

Aporte Metodológico en Contexto de Pandemia.

Durante este periodo en el cual se declara pandemia global dada la propagación del Virus COVID-19 a nivel mundial, se han ido evidenciando distintas necesidades tanto en los niños, niñas y adolescentes en situación de calle como en sus familias, teniendo que redirigir nuestra intervención y trabajo. Así mismo se ha estructurado este documento en base a las necesidades halladas durante el proceso de intervención y dada la contingencia sanitaria, a continuación, se enumeran en función al transcurso y aparición de éstas, así como también las acciones para abordarlas, hallazgos y desafíos.

1. Socioeducación respecto al covid-19

Se genera contacto vía telefónica y RRSS con los NNASC, familiares, adultos significativos, con el propósito de transmitir información relevante y pertinente respecto a la contingencia sanitaria de tal manera de que los y las NNASC y sus familias puedan tomar las medidas necesarias y los resguardos para evitar posibles contagios.

Acciones y estrategias realizadas:

- Se entrega información a los NNA respecto al autocuidado recomendado por el MINSAL y en torno a normas que se establecen en un estado de emergencia.
- Se orienta conforme a medidas de autocuidado para evitar la exposición al virus, importancia del distanciamiento social y se traspasa información emanada por las autoridades de salud.
- Se informa respecto a las restricciones propias de un Estado de emergencia, vale decir; instauración del toque de queda e implicancias que esto conlleva.
- Se realiza operativo de vacunación contra la influenza en las dependencias del programa; en donde se establecieron turnos de dos profesionales mas dos profesionales de la salud a cargo de la vacunación, se convocaron a los/as por grupos pequeños y en horarios distintos para evitar conglomeración, mantener los distanciamientos y resguardos requeridos.

Respecto a esta necesidad que se presenta en el trabajo, el **desafío** del equipo ejecutor ha sido fortalecer estas ideas y tratar de que tanto los/las NNA como sus familias puedan incorporar estas medidas a sus rutinas y a su vida normal, ya que muchos/as continúan saliendo de sus casas y sus familias deben mantenerse en alguna labor remunerada para sobrevivir el día a día. Así mismo muchos/as no tienen acceso a información y acceden a información que los confunde o genera mayores dudas, por ende, el desafío está en mantenerse como un canal de información directa y formal en donde nos puedan hacer todas las preguntas y dudas que vayan surgiendo.

Como **hallazgo** en la intervención, a pesar de la contingencia sanitaria y el distanciamiento social, existe una validación del trabajo previo y se concretiza en el contacto diario o semanal con los/las NNA, a través del fortalecimiento del vínculo y



reconocimiento del programa como una red prioritaria en el abordaje de sus necesidades.

Respecto a esta necesidad es necesario señalar que, a pesar de las metodologías del Ministerio de desarrollo social y familia, la Socioeducación respecto al covid-19 no es un indicador tangible, sino que surge como necesidad emergente y urgente dada la contingencia Sanitaria, a través de la cual se pueden desarrollar y abordar dimensiones asociadas a la salud, educación propiamente tal y la promoción y protección de derechos.

- 2. Acompañamiento respecto a actividades cotidianas y educación** Se genera comunicación semanal con los NNA y se indaga en sus rutinas para orientar, sugerir e incentivar actividades y/o quehaceres diarios.

Acciones y estrategias realizadas:

- ✓ Se mantiene comunicación telefónica: llamados, mensajes y videollamadas, con NNJ en el lugar en el que habitan, organizando telefónicamente medidas - rutinas en el hogar (lavado de ropa, aseo, otro)
- ✓ Se problematiza en la colaboración de NNA en aseo doméstico y mantención del espacio en la vivienda familiar del adulto significativo.
- ✓ Se motiva a la realización de ejercicio en la casa, leer, ver películas para la entretención en tiempos de cuarentena
- ✓ Envío de link de intereses para los NNA

Los NNA, están en periodo de cuarentena, lo que significa que deben estar dentro de sus hogares o lugares en los que habitan en resguardo de contacto con otros para prevenir un posible contagio, por esta razón los NNA presentan la necesidad de entretención y falta de rutinas de organización como; aseo, orden e higiene. El desafío fue problematizar el cuidado de los NNA dentro del hogar, motivarlos a realizar rutinas que aporten a la convivencia y el lugar en el que habitan. Los NNA que acompañamos, permanecen breves momentos en las viviendas, no responden a horarios establecidos, deambulan en las callejeras, por lo que les resulta “aburrido - obligatorio” permanecer solo en un lugar.

El **hallazgo** se produce en la contingencia de la pandemia, donde algunos NNA han demandado actividades de entretención para realizar dentro del hogar, se ha podido visualizar sobre la importancia de colaborar como un integrante importante que aporta a la convivencia y comunicación.

2.1 Coordinación de trabajo educativo.

Acciones y estrategias realizadas:

- ✓ Se envía por correo y teléfono, guías de nivelación de estudios.
- ✓ Se orienta por medio de video llamada el ejercicio de resolución de guías educativas.
- ✓ Se revisa tareas desarrolladas por medio de llamadas y fotos.
- ✓ Se organiza con red de reinserción educativa, modalidad de horas y días en el que se realizaran las clases por virtuales.

NNA presentan la necesidad de aprender para mejorar su nivel de comprensión del contexto en el que habitan, expresan querer “superarse a sí mismo”, “terminar algo”, “tener un título”, “ser alguien”, otro. El desafío fue que en tiempos de cuarentena los espacios educativos se encuentran suspendidos, por lo que fue necesario idear una estrategia para poder responder a las necesidades de NNA.

El **hallazgo** fue la motivación en realizar tareas educativas virtuales, los NNJ pudieron desarrollar guías de nivelación de estudios con red de reinserción educativa, los cuales se mostraron dispuestos a la modalidad virtual de comunicación por video llamada y revisión de tareas por fotos.

3. Contención emocional y en crisis

Mediante llamados telefónicos, mensajes vía redes sociales y audios a través del mismo medio, se realiza contacto semanal con NNASC atendiendo a sus necesidades respecto a contención emocional emanadas por los participantes, las cuales van desde dudas acerca del propio contexto sanitario, emociones que experimentan, refuerzo de sus derechos y situaciones de crisis vivenciadas, ya sea por ambiente socio familiar o bien situaciones propias de la problemática calle. Estas acciones se han realizado tanto a nivel individual con los/as participantes del programa, como también a familiares y/o adultos/as significativos de los/as niños/as.

Acciones y estrategias realizadas:

- Mediante llamado telefónico se realiza acompañamiento de situación en crisis, a través de la escucha activa y/o acciones que se puedan realizar, entregando contención, tomando en cuenta la dificultad en el desplazamiento y servicios disponibles.
- Orientación a adulto significativo por una vida sin violencia intrafamiliar con NNJ.
- Apoyo en la integración de hábitos y rutinas en espacios en donde pernocta, para mantener medida de distanciamiento social.
- Se contiene emocionalmente a NNJ en el derecho de vivir en libertad.
- Contención emocional en el derecho de libertad a NNJ con orden de detención.



- Se organiza con NNJ espacios de pernoctación seguros por medio de evaluación acompañada telefónicamente.
- Sensibilización a adulto significativo para el ingreso de la NNJ a la vivienda familiar
- Se apoya a NNJ en el re ingreso a vivienda familiar.

Respecto a esta necesidad, es importante destacar que tanto los/as NNASC y los/as adultos/as significativos que en algunos casos acompañan los contextos que vivencian, han recurrido al equipo ejecutor en diversas situaciones ya mencionadas anteriormente, por lo cual ha sido relevante sostener, contener y entregar el espacio y la información adecuada para atender las inquietudes. En ese punto, también es relevante el vínculo construido entre el/la profesional interviniente en el caso, el NNASC y el/la adulto/a significativo, puesto que el depósito de la confianza y el reconocimiento del equipo en situaciones de contención emocional o crisis, se ha vuelto relevante para este contexto sanitario y de distanciamiento social.

Esto se ha mantenido como un desafío importante para el equipo ejecutor, tomando en cuenta la modalidad de trabajo; el preservar una continuidad en los contactos es primordial para atender las necesidades expuestas.

Es importante tomar en cuenta los factores psicosociales que inciden en las dinámicas propias de los/as NNA que participan en el programa y que se suman a un contexto de pandemia, lo cual podrían incrementar ciertos factores de riesgos asociados a su bienestar físico, de seguridad y salud mental.

Es por ello que nos parece relevante mantener un continuo monitoreo y contacto con los/as niños/as y jóvenes para entregar información que podría disminuir crisis o sensaciones de inestabilidad emocional.

Como **hallazgo**, se identifican situaciones en las que en una ejecución habitual del dispositivo, no se trabajan propiamente tal y son vistas como indicadores emergentes; así como situaciones de violencia intrafamiliar al interior de un domicilio y entrega de contención emocional a NNA con orden de detención pendiente.

Esto, si bien podrían presentarse como necesidades propias de los/as niños/as participantes del programa, hoy se añaden factores como extensión horaria de las atenciones, tomando en cuenta el alcance al medio de comunicación, la comunicación estrecha que se mantiene con algunos/as adultos/as significativos y las redes intervinientes.

A través del abordaje de esta necesidad se pretende que los/las NNA puedan reconocer personas, instituciones y organizaciones a las cuales puede acudir en situación de riesgo y/o vulneración, promoviendo de esta manera el ejercicio de sus derechos. Así mismo los/las NNA puedan incorporar estrategias de autocuidado biopsicosocial que faciliten el desarrollo de sus factores protectores. Y a nivel familiar estos puedan constituirse como una red de apoyo, resignificando su relación y vinculándose afectivamente con sus hijos/as.

4. Respuesta a la crisis

En el contexto actual Covid 19 y durante el trabajo de monitoreo hemos evidenciado las necesidades económicas que enfrentan los NNA y sus grupos familiares.

Acciones y estrategias realizadas:

- ✓ Se realiza levantamiento de información respecto a situación laboral, económica y de necesidad de alimentación que puedan tener los/as participantes del programa.
- ✓ Se priorizan a NNA con menores recursos para sostener la alimentación de él/ella y su grupo familiar.
- ✓ Entrega de aporte en alimentación.
- ✓ Entrega de artículos de aseo e higiene.
- ✓ Entrega de insumos que puedan prevenir el contagio de covid-19.(EPP)
- ✓ Se realizan recargas telefónicas para mantener la comunicación entre el programa y NNA.
- ✓ Se planifica y ejecuta entrega de mercadería para apoyo en contexto de emergencia económica.
- ✓ Se entrega kit de aseo para promover la higiene segura en tiempos de covid-19.
- ✓ Mascarillas para el cuidado de corona virus.

Todas las acciones mencionadas anteriormente han contribuido significativamente en el fortalecimiento del vínculo con las familias y los niños.

5. Ocupación, situación Laboral

Se realiza contacto vía telefónica y redes sociales con los NNA y adultos significativos, con la finalidad de indagar, orientar e incentivar diversas actividades que propicien una salud integral (Entre los factores físicos, biológicos, emocionales, mentales, espirituales y sociales) con un adecuado desarrollo, considerando las condiciones actuales a nivel país.

Acciones y estrategias realizadas:

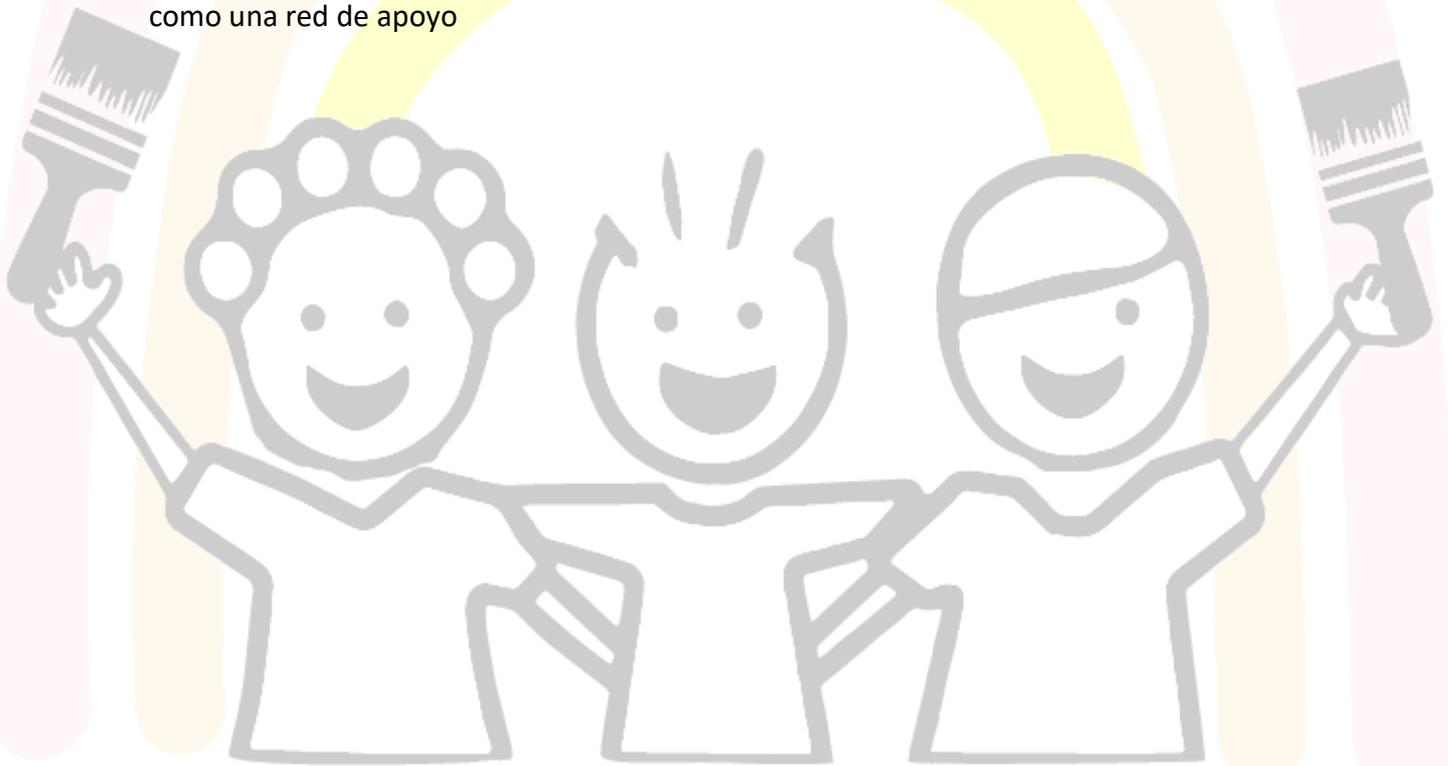
- ✓ Apoyo y contención respecto a las dificultades de los NNA para salir de sus espacios de resguardo a generar recursos monetarios.
- ✓ Orientación y apoyo respecto a las medidas de autocuidado necesarias para evitar cualquier tipo de contagio.
- ✓ Orientaciones respecto medidas de cuidado en torno a la posibilidad de salir a trabajar.
- ✓ Trabajo en conjunto con el NNA para la construcción de rutinas que favorezcan su ocupación.
- ✓ Orientaciones a los adultos significativos respecto a acompañamiento del NNA en las circunstancias actuales.



Cabe señalar que respecto a la situación país actual, es de suma importancia potenciar actividades que mantengan a los NNA en espacios de resguardo, por lo que se fomentan todo tipo de actividades que colaboren con dicha situación (Tanto de refuerzo escolar, autoformación y/o recreativas) .

En cuanto a las **dificultades** presentadas, se puede señalar la motivación de los NNA para mantenerse y realizar actividades dentro del espacio de resguardo, considerando que algunos trabajan como comerciantes ambulantes y que otros mantienen dinámicas cotidianas fuera de dicho espacio.

En relación a los **hallazgos**, cabe señalar que se han logrado potenciar aspectos vinculares debido a la necesidad de mantener contacto semanal con los NNA y adultos significativos, favoreciendo la comunicación y el reconocimiento de los profesionales como una red de apoyo



Fundación Calle Niños