

“Recuperación Histórica de la experiencia de trabajo con niños, niñas y jóvenes en situación de calle de la Región de Valparaíso”.

La Metodología del Cariño.

Fundación Calle Niños

**Fundación
Calle Niños**

¿Por qué sistematizar?...

La situación de calle en nuestro país ha sido históricamente castigada y tratada como un delito, es decir se castiga a la persona por quien es, no por un hecho. La marginalidad económica en la que se encuentran las personas en situación de calle se ha traducido en que estas sean vistas como un sujeto peligroso.

Respecto a los niños, niñas y adolescentes esto se hace más complejo ya que estos no deberían estar en situación de calle, hablar de niños, niñas y adolescentes en situación de calle es un contra sentido ante la ley, es el estado quien debe protegerlos, garantizar su desarrollo armonioso e integral cuidando por sobretodo su interés superior. Pese a lo anterior el catastro realizado el año 2011 arrojó que nuestro país existían 742 niños, niñas y adolescente en situación de calle. Hasta comienzos del año 2019 no se conocía aún cuántos niños, niñas y adolescentes están viviendo en la calle, lo cual refleja lo invisibilizado de esta vulneración tan brutal como tener que vivir en la calle, como señala SENAME,

“En general, Chile ha contado con escasos datos y estudios acerca de esta población y las cifras más recientes fueron recogidas en el Catastro del 2011 donde gran parte de los NNASC que se habían identificado, a la fecha son adultos. Con el objetivo de aportar mayores antecedentes para estimar la magnitud del fenómeno y mejorar las políticas públicas destinadas a esta población, en agosto de 2018, el Ministerio de Desarrollo Social y Familia en conjunto con SENAME emprendieron el desafío de llevar cabo un Conteo Nacional de los NNASC.” (SENAME 1919:3)

En este contexto se establece un convenio entre la Escuela de Sociología de la Universidad Alberto Hurtado, el Ministerio de Desarrollo Social y Familia y SENAME, para la realización del “Censo Nacional y caracterización de Niños, Niñas y Adolescentes en Situación de Calle para el año 2018”.

Este “Censo Nacional” incluyó el encuestaje de un universo de 547 NNASC pertenecientes a 80 comunas a lo largo del país, de los cuales 69 son de la Región de Valparaíso, representando el 12,6 % nivel nacional, de esta información surge un perfil aproximado de la situación de calle a nivel del país.

Los sujetos de la encuesta nacional de censo y caracterización fueron seleccionados por la edad, la frecuencia, compañía y lugar de pernoctación siendo la definición correspondiente a:

“...niños, niñas y adolescentes NNA, entre 5 y 17 años 11 meses 29 días de edad, que hayan pernoctado al menos una vez en el último año sin la compañía de un adulto responsable en lugares públicos o privados que no tienen las características básicas de una vivienda aunque cumpla esa función, (excluyendo los campamentos). (Universidad Alberto Hurtado, 2018).”

De esta encuesta surge una caracterización del fenómeno en función de su temporalidad, distinguiendo entre sujetos **esporádicos, intermitentes y habituales** bajo las siguientes definiciones:

ESPORÁDICOS: NNA que **esporádicamente pernoctan en la vía pública (al menos una vez al año)** sin un adulto responsable y que mantienen circuitos de sobrevivencia en calle



de manera permanente. El estudio identifica 257 sujetos en esta categoría equivalente al 49,2 %

INTERMITENTES: NNA que **de manera intermitente pernoctan en la vía pública. Es decir, alternan su pernoctación** entre la vía pública y otros lugares como centros especializados residenciales de SENAME, sus hogares y hogares de otros familiares, amigos, entre otros. En esta categoría hay 135 sujetos que representan un 25,8 %

HABITUALES: NNA que pernoctan y **permanecen habitualmente en la vía pública** sin un adulto responsable expuestos a riesgos de diversa índole con estrategias de sobrevivencia en circuitos callejeros. Son 135 sujetos en esta clasificación equivalentes al 25% del universo encuestado.

La información que aporta esta encuesta deberá ser el fundamento de la orientación de las futuras políticas y programas relacionados con esta población tan sensible a las transformaciones que han estado viviendo las familias en Chile. Se hace necesario imaginar nuevos enfoques más integrales, preventivos, desestigmatizantes. En este caso, borrar de raíz la idea de la situación de calle como un problema de los sujetos, sino como la consecuencia de un sistema de vida que el actual modelo de desarrollo induce por su centralidad en metas económicas que ponen la carga de sacrificio en los trabajadores sin alterar los privilegios de origen.

En este sentido es posible señalar que nos encontramos carentes de generar políticas públicas eficientes, por ende se instala como desafío que el Estado asuma la obligación jurídica de garantizar los derechos, caracterizándolos de manera adecuada y dando espacios reales de participación para saber qué es lo que necesitan, resolviendo de manera adecuada y pertinente que es lo mejor para ellos.

Es vital desarrollar estrategias basadas en evidencia, y en este campo las hay pero muy atomizadas, tal vez porque es difícil dar normas generales para enfrentar un fenómeno que posee tantas caras como trayectorias biográficas cristalizan los sujetos, inmersos estos en diversos territorios en permanente transformación de los medios de vida y los valores. Se necesitan miradas más complejas que un conteo y caracterización microsociales para un fenómeno que nos acompaña de modo tan radical desde la primera revolución industrial. Resulta un contrasentido hablar de "Situación de Calle" y tratar de caracterizarle, una situación es siempre singular, única, perteneciente a un tiempo y un espacio, debiésemos hablar de niños, niñas y adolescentes en **situaciones** de calle, decir situación en singular clausura el concepto a una sola forma de situarse en la calle.

De allí se hizo relevante para Fundación Calle Niños realizar esta sistematización ya que de esta manera pretendemos, a partir de una reflexión crítica de cada momento vivido durante los 5 años de trabajo en la temática de niños, niñas y jóvenes en situación de calle de la región de Valparaíso, recuperar cada experiencia, así como también poder reconstruir históricamente cuales han sido las prácticas que hemos ido desarrollando para llevar a cabo la intervención con niños, niñas y jóvenes en situación de calle, y los aprendizajes que hemos adquirido desde el año 2014 hasta la actualidad. Así mismo registrar las acciones que nos han permitido especializarnos en la temática, y el desarrollar un modelo de intervención local que dé voz a los niños, niñas y jóvenes en situaciones de calle con los que hemos trabajado y través de sus propios relatos relevar lo que ellos identifican como importante. De igual forma creemos que a través de esta sistematización podremos identificar hallazgos, nudos críticos y elementos a considerar para el futuro respecto a las maneras más indicadas de abordar esta temática confrontando los supuestos de la intervención como mera integración normativa.

Junto con lo anterior, también es importante para Fundación Calle Niños evidenciar y documentar cuales son las intenciones que guían nuestro quehacer, mostrar, transmitir y traspasara futuros equipo que es lo importante en el trabajo con niños niñas y jóvenes en situación de calle, y evidenciar los elementos más relevantes que consideramos de la relación que establecemos con ellos y ellas.



Por otro lado, consideramos que al sistematizar esta experiencia de trabajo podremos visibilizar el fenómeno de niños, niñas jóvenes en situación de calle de la región de Valparaíso, y mostraremos un modelo de intervención local que los acoge y los representa. Impulsando de esta manera que se aborde esta temática desde una metodología especializada y focalizada en la población objetivo.

Es así que se hace necesario dejar plasmado a través de esta sistematización como hemos asumido este trabajo desde una necesidad política de cambio, manifestando una visión crítica, con la intención de hacer algo distinto y transformador frente a las políticas públicas que intervienen la infancia, desafío que queremos asumir, desde la participación de los niños las niñas y los jóvenes en sus propios procesos y en las decisiones metodológicas que se tomen respecto a sus intervenciones, rescatando de esta manera sus voces, y lo que ellos puedan aportar desde sus experiencias para otros y otras niños, niñas y jóvenes en situación de calle.

Metodología

La sistematización consistió en; entrevistas realizadas a las profesionales que participaron en el trabajo con niños, niñas y jóvenes en situación de calle, entrevistas a niños, niñas y jóvenes que fueron parte de la intervención en el periodo correspondiente a 2014-2019, uso de herramientas de enfoque de las prácticas narrativas para el reconocimiento, valoración y construcción colectiva de la experiencia de trabajo y registro audiovisual de las entrevistas.

La realización de la sistematización ha sido posible gracias al asesoramiento y colaboración de Carolina Letelier Profesora titulada de la Pontificia Universidad de Chile y Psicóloga titulada en la Universidad Central de Chile, Co-desarrolladora de PRANAS Chile (Prácticas de Terapia Narrativa) y Edgardo Toro Quezada Trabajador Social, docente e investigador de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Dr. En Ciencias Sociales e interdisciplinarias de la Salud, Universidad de Edimburgo.

Descubriendo nuestras prácticas...

Durante el año 2014 comienza a desarrollarse en Valparaíso el programa de apoyo psicosocial a niños, niñas y adolescentes en situación de calle dependiente del Ministerio de Desarrollo Social, a través del cual durante los años 2014-2015 se trabajó con 45 niños y en el año 2017-2018 con 52. Estas experiencias de trabajo nos plantearon distintos desafíos, primero a través del trabajo intensivo de calle pesquisar quienes serían los niños, niñas y adolescentes en situación de calle con quienes trabajaríamos, luego tras no existir una precisión respecto a la caracterización de lo NNA en situación de calle y en consideración de la realidad local y territorial, se decide reflexionar en torno a lo que entenderíamos nosotros por NNA en situación de calle, lo que se tradujo en el levantamiento de perfiles los cuales comprendía los NNA que vivían en la calle, NNA hijos/hijas de vendedores ambulantes y NNA poblador estos últimos correspondientes a NNA que si bien tenían un domicilio tenían una alta socialización callejera en sus poblaciones y posteriormente generar una propuesta de acompañamiento psicosocial pertinente para esta población.

En el 2017-2018 se amplía esta caracterización, se incorporan niños, niñas y adolescentes de las comunas de Viña del Mar, Quilpué y Villa Alemana, así como también se



inicia un proceso de derivación por parte de las instituciones del SENAME que presentaban perfiles asociados a la situación de calle, ya sea abandono de sistema, consumo problemático de drogas, trayectoria delictual etc.

Durante ambos periodos se comienza a desarrollar una metodología de trabajo que emerge a partir de la interacción permanente y cotidiana con los NNA en situación de calle y en base al descubrimiento de prácticas que fortalecían los procesos con los NNA, así como también etapas que debíamos experimentar junto a ellos/as como el acompañamiento inicial en calle el cual nos permitió reconocer la importancia de esta, como el espacio posible para la intervención, la alternativa de un espacio utilizado como centro de día, identificado como una herramienta metodológica para la intervención, y la participación activa de los/las NNA en la construcción de este acompañamiento y en el desarrollo de esta metodología.

Es a por lo anterior, que se construye y analiza en conjunto a los niños, las niñas y los adolescentes en situación de calle con quienes trabajamos, las siguientes prácticas, recorriendo detalladamente cada acción realizada así como también lo dicho por los/las NNA respecto a nuestro que hacer y su experiencia en el programa, estableciéndose un dialogo entre los niños, las niñas y los adolescentes y nosotras en torno a la experiencia vivida durante la ejecución del programa.

1. Iniciar los procesos de intervención con los niños, las niñas y los adolescentes en situación de calle en el espacio de calle, validando esta como espacio posible de intervención.

Una de las premisas que hemos construido a lo largo de nuestro trabajo con NNA en situación de calle, es poner el foco en conocer antes que todo al NNA en su espacio cotidiano, es decir la calle, se acude de manera sistemática, dando relevancia al espacio, y al sentido de pertenencia que algunos NNA han generado en la calle, posicionándonos desde una tolerancia respecto a la situación de calle en función al proceso de vinculación con los/las NNA. En la calle podemos descubrir quién es, cuáles son sus intereses, sus recursos y fortalezas, dejando a un lado lo evidente (consumo, pernoctación en calle, carencia de higiene, informes de la red), para que de esta manera se pueda establecer un vínculo que nos permita durante el proceso comenzar a problematizar en conjunto con el NNA lo evidente, en concordancia a las intenciones y al sentido que el NNA le va dando a su proceso personal.

Cuando vamos a la calle, vamos con una actitud de curiosidad para conocer a los/las NNA, descubrir su dinámica cotidiana y para iniciar esta relación vamos con alimentos y juegos, porque por un lado al llevar alimentos validamos y reconocemos esta necesidad básica, y al cubrir esta necesidad posibilitamos una disposición positiva a la interacción por parte de los/las NNA. Por otro lado, y con respecto a las herramientas lúdicas facilitamos, la distensión, la conversación y la gradual cercanía.

2. Acompañamiento permanente en los distintos procesos de intervención de los/las NNA, considerando la intervención no lineal, sino que dinámica y heterogénea

El acompañamiento es permanente y se centra en los/las NNA en el espacio en que se encuentran ya sea la calle, la población, alguna institución etc. y si es necesario se vuelve a la calle, se acompaña en retomar procesos de rehabilitación que se han abandonado, abandonos de sistema, procesos de internación etc. Consideramos necesario acompañar todos los procesos en los cuales se involucren los/las NNA a fin de promover vinculación y adherencia al programa.



“...Hay que acompañar, hay que ir, era como un ímpetu, un impulso de acompañar a los chiquillos y después sentir que, en este acompañamiento, si pasaban cosas, se generaban avances importantes en ellos...” (Nosotras)

“...nadie me apañó más que ustedes, usted se acuerda que yo andaba pa la caga en la calle, yo siempre me acuerdo cuando usted me iba a buscarme con la mamita Jessica al folclor se acuerda... brígido...” D

“...si porque cuando a uno lo apoyan recupera toda esperanza...” G

El proceso de intervención no se termina cuando los/las NNA son institucionalizados, consideramos que precisamente cuando los/las NNA ingresan, ya sea internación por procesos de desintoxicación, privación de libertad, sanción o protección, es momento para agudizar el proceso de intervención respecto a consolidar vínculo, facilitar espacios psicoterapéuticos de reflexión, todo esto a través del acompañamiento y visitas permanentes en estos espacios distintos, respondiendo de esta manera a las propias demandas que generan los/las NNA al ingresar. Esta decisión metodológica tiene relación con la experiencia de evidenciar fracasos en procesos de intervención en los cuales los/las NNA vuelven al espacio de calle, hace abandono de residencias, etc., al sentirse nuevamente abandonado en estos espacios distintos de intervención.

“...Era como tenemos que estar, hicimos hartas locuras me acuerdo cuando iba a la población a ver a un cabro a la 6 de la mañana...” (Nosotras)

“...Sí, porque son bacanes, nos ayudan en todo. Todo, todo, todo. Cuando estamos bien, están ahí, cuando estamos mal, están ahí...” J.M.

“...Uno pierde la confianza cuando uno está solo y cuando uno tiene el apoyo de alguien uno tiene más confianza...” G

“...igual necesitaba harto apoyo en ese momento y justo llegaron ustedes en ese momento, entonces ahí como que le di otro sentido a mi vida, yo igual no la pasaba muy bien, pero me di cuenta que había personas que realmente estaban ahí a lado de uno...”

J

3. Metodología del Cariño

Hemos entendido que las trayectorias de abandono y de carencia no determinan la vida de los/las NNA, es por esto que tenemos la convicción que nuevas experiencias positivas de vinculación pueden transformar la capacidad de vincularse de manera sana para los/las NNA. Es así como hemos decidido nombrar nuestras prácticas como la **Metodología del Cariño**.

“...la posibilidad de que se valoren a sí mismos, de que vuelvan a confiar y que cachén que efectivamente pueden ser queridos por una persona que no los conoce, y que ellos también pueden querer y mostrar afecto (...), nosotras estamos convencidas que a pesar de lo que han vivido podemos generar un cambio, podemos interrumpir esta historia...” (nosotras)

La metodología del cariño, la enfrentamos como nuestra apertura y libertad de conocer a este otro ser humano en su integralidad, lo que nos desafía a tener esta curiosidad por su historia, la escucha activa, preocupación, empatía y atención constante como guía de nuestro quehacer.

“...a esto yo creo que no le hemos puesto mucha cabeza, más corazón yo siento, de saber que esto hay que hacerlo y que sirve que uno ve que es un trabajo artesanal de hormiga pero que al final hay una respuesta en los chiquillos, una respuesta hermosísima, que es una respuesta de respeto, una respuesta de lealtad, de que ellos nos transmitan que esto me sirve y me ayuda, de que confío en ustedes, esto ha sido asumir esto como una responsabilidad...”(nosotras)



“...Es distinta porque con ustedes no es la confianza es como el cariño, un no pesca confianza, pesca cariño en ustedes....” G

“...Siento que me quieren, porque nos han demostrado con muchas cosas...” JM

“...Ustedes dan un cariño incondicional, que a ustedes no le importa si nosotros andamos bien o mal vestido, nunca nos han discriminado nada... y siento que eso es súper importante...” D

“...ustedes nos dan cariño para poder salir adelante... Porque sino te voy pa abajo si no te sentí querido, porque sino te queri tu mismo, entonces si te quieren te voy a quererte tu...” G

“...Ellos (otros programas) no lo hacían de corazón, lo hacían por la plata, por ejemplo, cuando yo no iba al centro de día al Don Bosco allá en Santiago, no te preguntaban “oye por que faltaste...oye estay en la droga de nuevo, necesitai ayuda...” nada nada nada, no te preguntaban nada...” N

“...Igual que otros tíos que no te dan ni bola, te mandái algo o algún condoro y no están ni ahí. En todo caso a ellos no le importa, pero a uds les importa, porque siempre están ahí, ayudándonos, cuidándonos, pendientes...” N

Así mismo consideramos que en esta relación que se construye con los/las NNA surge una reciprocidad en el vínculo entre el equipo profesional y los /las NNA, en la cual se entrega, cariño, respeto, apoyo y se recibe confianza, cariño y lealtad con este vínculo. A partir de la confianza que se genera nos permitimos desarrollar un dialogo en el que podemos orientar respecto a las alternativas que puedan contribuir a resolver sus problemáticas de manera pertinente y realista. En este sentido cuidamos no generar altas expectativas en los NNA y poder ir trabajando en base a sus intereses y sus tiempos.

“... Esto uno lo veía en la reciprocidad en el vínculo con los chiquillos cuando los ibas a ver y al principio te hacia la corta´ y después te decían ya se va a ir? ¿Va a venir mañana? ¿Cuándo nos vemos de nuevo? ...” (Nosotras)

“...Nosotros nos entregamos porque también queremos recibir lo mismo ¿o no? Porque algunos... no sé cómo decirlo, tía... recibir cariño es igual como dar cariño. También hace falta a las personas recibir cariño, igual que darlo, aunque no sea familia...” JM

“...me sentí querido y es muy importante sentirse querido porque así uno como también le da sentido a la vida, le da las garras y la fuerza que ustedes también nos dieron en ese momento...” J

“...nos sentimos queridos porque ustedes nos dan cariño y nos apoyan en lo que sea. Si es importante porque ustedes nos apoyan y nos hacen sentirnos importantes...” L

“...se dio una confianza como más de familia, entonces nosotros supimos desenvolvemos con ustedes, les dimos esa confianza y ustedes también a nosotros, entonces complementamos entre todos...” J

“...si porque siendo niño y no teniendo el cariño de tu familia, si era un apoyo, yo sentí apoyo...” N

En este contexto el Setting o encuadre lo definimos desde esta metodología como prácticas en las que expresamos libremente quienes somos como personas más allá de nuestro rol profesional. Estableciendo una relación con mayor horizontalidad basada en el respeto mutuo, con la apertura y la disposición de generar en esta relación un aprendizaje del otro.



“...yo siento como una libertad, yo siento que soy libre al trabajar de esta manera, y esta libertad esta precisamente conectada con el cariño porque es como la libertad de poder entregar cariño a pesar de ser una psicóloga, en donde se puede romper con el Setting de poder involucrarse con quien se está atendiendo...” (nosotras)

“...Hemos conversado muchas cosas y ustedes nos han conversado de ustedes igual po y nosotros de nosotros y por eso hay como más confianza, y no hay como algo tímido. Entonces así como nosotros los conocemos a ustedes, ustedes nos pueden conocer a nosotros...”JM

“...Una que participamos todos juntos ósea nadie es menos nadie más, todos juntos y tratamos de apoyarnos, la comunicación con ustedes es súper buena porque es de confianza...”D

Desde esta metodología hemos evidenciado que, en esto de acompañar a los NNA en su cotidianidad, en su espacio (la calle), en la interacción cotidiana, como jugar, pasear, comer juntos y finalmente en esta entrega de cariño mutua, nos acerca significativamente a la reparación en la que todos somos partes.

“...Esto es una acción de cariño, porque es lo que los chiquillos necesitan. Esto sirve para sanarnos, tanto que se hablar de la reparación yo creo que ahí nos reparamos todos...” (Nosotras)

4. Práctica centrada en recursos, habilidades e intereses de los NNA.

Nuestro trabajo se centra en el descubrimiento de habilidades, recursos y desarrollo de capacidades, en donde la superación de calle no es el objetivo último, sino más bien el reconocimiento de esta realidad, desde las estrategias de sobrevivencia que han desarrollado los/las NNA y el sentido de pertenencia que le han otorgado, de esta manera generando una mirada centrada en las potencialidades en los/las NNA más que en las carencias.

“...me atrajo esta idea de que la intervención se centrara en los recursos, en las habilidades y en los intereses de los cabros...” (nosotras)

En esto de conocernos e ir al encuentro de los/las NNA, partimos con la idea de conocerlo más allá de la problemática, y en este trabajo buscamos descubrir que le gusta, que disfruta, capacidades, como se expresa y poder ampliar y profundizar en estas historias.

“...En otros programas como que te citaban a ti y a tu pura familia y conversaban de los puros problemas y nunca te preguntaron, así como preguntan uds, “¿qué hiciste ayer? ¿Qué te gusta hacer?” o cualquier otra cosa, hablaban de los puros problemas...”JM

“...los otros profesionales son como más directos y como no van a lo sentimental de uno, pero ustedes llegan al corazón, siempre queriendo apoyarnos a nosotros...los otros que hacen las preguntas del protocolo, sino que ustedes van más a lo sentimental po...”D

“...es que ustedes han tenido mucha paciencia para poder uno contarle mis cosas, porque en los hogares que yo he estado no han tenido la paciencia de ustedes y aparte ustedes también eran así con los demás niños de situación calle...”L

En el desarrollo del proceso de intervención, seguimos conociendo al NNA en un contexto distinto y favoreciendo espacios de reflexión acerca de sus intereses e intentamos promover el desarrollo y la gestión de esto, vinculándolos/las a espacios educativos, culturales y artísticos cuando ellos lo demanden. En sentido hemos identificado, a partir de lo que los/las NNA refieren, como recursos importantes para la intervención la música, los espacios de



reinserción educativa, el deporte, el contacto con la naturaleza, la relación con los animales, la tecnología, entre otras, a través de las cuales se pueda favorecer la expresión, así como también una manera de adentrarnos en el mundo interno y emocional particular de cada NNA.

“...Que hacen más talleres, que en los otros centros... talleres mejores que los otros, así como salir a la piscina cuestiones así po...”B

“...Que es pura buena volajajaja... Que son sano, que te enseñan cosas...”

5. Cuidar la información de los NNA. Conocer al NNA más allá de los informes, antecedentes; traspaso de la información para el buen uso de esta.

Al momento de conocer al NNA o recibir una derivación nos centramos en conocer la historia que él nos cuenta en un principio, para luego complementar con la información que puedan aportar las redes sin que esta afecte y determine la relación que se ha establecido. Esto lo desarrollamos y lo proponemos en base a que en nuestra experiencia de trabajo con redes nos encontramos con un conocimiento científico, clasificación diagnóstica y una mirada patologizante que nos distancia de conocer al NNA.

“...Y en esto de enfrentarse con otras instituciones también hemos tenido que ser cautelosos, porque nos llaman para pedirnos información de los chiquillos, y nos preguntan no como es el cabro sino si sus papas consumen etc...” (nosotras)

“...El uso de la información es distinta yo lo que siempre le he dicho a la Ángeles el conocer a los cabros más allá de los informes y sus antecedentes es una decisión metodológica...” (nosotras)

“...las cosas personales que nosotros les contamos ustedes no las hablan con nadie, ósea estudian el caso con nosotros mismos y nos explican las cosas como son...” D

6. Todos los momentos cotidianos como posibilidad de intervención

Consideramos que el proceso de intervención que realizamos puede ser llevado a cabo en diferentes momentos y en diferentes espacios, en donde se hace necesario explorar otras maneras de intervenir, derribando formatos tradicionales de atención y tomando en cuenta las trayectorias de institucionalización que presentan la mayoría de los/las NNA, propiciamos la conversación en espacios cotidianos, la cual facilita que el NNA pueda expresarse de forma cómoda y relajada. Con esto nos referimos a caminar juntos, cocinar, poner la mesa, escuchar música, en los cuales se logran conversaciones más íntimas que permiten profundizar en los temas de interés para los/las NNA.

“...Sí, porque no todos hablan con cualquiera de las cosas que nos han pasado. Confío en ustedes...”JM

“...A veces tenía problemas, y no sabía con quien decirlo y es más problema. Pero de repente es bueno, porque así yo contándole mis problemas a uds, uds igual me pueden dar consejos y pueden ayudarme igual...”JM

“...Si porque nos tratan con cuidado, y ustedes nos sacan a las actividades...”L

“...que teníamos un espacio donde nos sentíamos cómodos...”L

“...yo por ejemplo me di más con el Hernán (educador del programa), yo por ejemplo a él le podía contar lo que yo quisiera...”N

“...Era importante comer tranquilos. Si, porque sirve para conocer más a los cabros...”N



“...Porque tenía para desahogarme con ustedes, tenía para hablar con las chiquillas que me llevaba bien, jugaba carta, tenía para estar en el computador, uno tenía la mente ocupada...teníamos actividades y si necesitabas sacar tu carnet, me acompañaban cuando yo tenía esa cuestión de las horas comunitarias, sacar los estudios, y eso...” N

“...así se dio más la confianza con nosotros, nos sentíamos más libres, podíamos expresar lo que queríamos y decir las cosas como eran...” J

“... eso nos mantenía apegados, la convivencia y cuando tirábamos la talla era importante igual...” J

7. Centro de día

Se dispone de un espacio denominado centro de día, el cual se ha convertido en una herramienta metodológica en la que los/las NNA pueden resolver necesidades básicas, como ducha, alimentación y descanso. El espacio del centro de día ha sido creado como un aporte al proceso de intervención, dada la necesidad de contar con un espacio distinto a la calle para poder interactuar con los/las NNA. El centro de día se ha constituido como dispositivo para lograr asentar la intervención ofreciendo un espacio de protección, contención, tranquilidad, confianza y cariño. Lo anterior posibilita profundizar el vínculo, la apertura, la disminución de tiempos de calle, alterando patrones de consumo, modificando rutina diaria. En el centro de día se ofrecen posibilidades distintas de estar y sentir en relación a la calle, que hacen que los/las NNA establezcan diferencias y asistan de manera voluntaria.

“...un lugar donde los chiquillos puedan dejar sus cosas, dejar de consumir y tengan un lugar donde se sientan cómodos...” L

“...Mas alegre, porque retomas tu confianza, vay pal centro de día te sentí mal, como que ahí tomái más autoestima para salir adelante... tener un centro donde poder bañarte y descansar igual bacan que existan estos centros para los niños...” G

“...uno llega al centro de día y se siente aliviada porque hay protección y seguridad...” L

“...en el centro de día es más sano que andar en la calle lesiando...” G

“...” yo sentía la sensación de alivio porque aquí no consumía...” N

“...esperábamos ese momento en todo caso porque nosotros igual pasábamos hambre en la calle, sobre todo cuando llegábamos en la mañana y queríamos que abrieran luego, sipo eran esperados esos momentos y me gustaba harto porque siempre éramos los mismos, entonces todas las mañanas, a la hora de almuerzo, igual ustedes nos enseñaban hartos valores, en el sentido de comer y todo eso...” J

“...íbamos a tomar desayuno, hacer actividades, después almorzar y en la tarde nos íbamos, pero como nosotros en la noche no dormíamos tanto por dormir en la calle y cosas así llegábamos allá al centro y nos tirábamos a dormir en el sillón, a parte que no nos molestaban, nos dejaban después que nos duchábamos y tomábamos desayuno, nos quedábamos zeta en el centro, igual hubiese sido bueno una pieza con unos camarotes algo así para descansar...” J

“...salir de la calle, a quien no le da sensación de alivio, era como pasar del frío a estar protegido y calentito...” J

“...estamos en un lugar seguro, donde nosotros nos sentimos cómodos, y eso alivia las mentes, estando ahí es bkn, es un alivio te sentí en tu casa...” D



A propósito del trabajo en el centro de día, surge el nivel de lo colectivo, en el cual el compartir el espacio cotidiano como el desayuno y almuerzo juntos, así como también actividades lúdicas y socioeducativa propician fortalecer vínculos entre pares, desde ahí se acompañan y alientan procesos, surgen problemáticas, se facilita el dialogo, la interacción, y adquiere importancia la retroalimentación que se genera entre pares, siendo mucho más significativo para ellos, favoreciendo relaciones de amistad y respeto. Esto se traduce en una importante oportunidad para fortalecer el acompañamiento con el NNA.

“...los cabros es otro problema de nosotros, así. Y también, no es como discriminarlos, porque también eran bacanes, eran chistosos, y eran igual que nosotros, solamente que ellos vivían de otra forma...” JM

“...siempre nos sacaban una sonrisa y cuando llegábamos para allá siempre había alegría...” L

“...Me sentía tranquilo... todos compartíamos, risas, los tíos eran graciosos, nos reíamos con todos, la mesa de pin pon, que le ganábamos a los tíos, eso era bueno...” JM

“...Si, porque nos damos cariños entre todos y es como una casa...” L

“...es como una familia adentro, yo tengo a mi familia y los que van para allá no tienen a su familia y uno se convierte en la familia de ellos...” G

“...se armó como una familia, como le digo yo que era como una familia por la convivencia que había hacía que nosotros nos quisiéramos quedar más tiempo, incluso dormir y quedarnos en la noche...” J

“...es un ambiente en que uno puede compartir, puede comer y súper buena onda entre todos...” D

“...igual nos apoyábamos entre nosotros, y yo creo que igual fue importante eso, el apoyo entre nosotros mismos, porque como uno veía que otro iba tirando para arriba se daba ese ánimo, y seguían el mismo camino caminando todos juntos...” J

“...si uno no tiene y el otro tiene tenemos que compartir y así se forman amistades dentro del grupo...” D

8. Trabajo colaborativo con las Redes.

Consideramos necesario e importante que el trabajo en red se desarrolle de una manera colaborativa en la que se facilite el proceso de intervención con el NNA de manera respetuosa, acorde a sus tiempos y ritmos, lo cual se propicia a través la sensibilización respecto a las diferentes problemáticas que presentan, su contexto, sus recursos y posibilidades de intervención. Así mismo este trabajo en red se genera desde la comprensión de lo que requieren los/las NNA para poder vincularse con un nuevo profesional, poniendo a disposición nuestro espacio en el cual el NNA se siente seguro y tranquilo para poder generar nuevas relaciones y fortalecer nuevos procesos.

“...yo rescato de vuestro trabajo el nivel de vinculación que establecen con los jóvenes lo que permite que ellos se presenten en compañía de una de ustedes a iniciar el cumplimiento de sanción en el medio libre también eso favorece que se establezca el vínculo con la delegada.” (profesional programa SENAME)

“...el trabajo en conjunto que se hace en terreno con ustedes, la disponibilidad de vuestro programa para poder favorecer el tema de los procesos de los cuales los jóvenes forman parte...a veces pienso que si no hubieress sido con vuestro apoyo quizás estos



chicos nunca habrían iniciado el cumplimiento de la sanción...” (profesional programa SENAME)

“...porque además nos entregan información relevante de sus historias, lo que de alguna manera permite focalizar la intervención a las necesidades que ellos refieren...” (profesional programa SENAME)

“...Cada vez que los chicos se desaparecen son ustedes quienes están disponibles para movilizar a que los jóvenes logren entender que tienen que cumplir la sanción entonces nada ...es un trabajo de joyería... sin esto no estarían los jóvenes cumpliendo sus sanciones...”

“...Respecto al trabajo con la familia de los jóvenes se debe mencionar la cercanía que ustedes logran, de hecho son los únicos con los cuales se puede acudir para poder saber respecto al joven y de su entorno familiar, esto es muy relevante porque trabajar con las familias no es fácil y ustedes también logran establecer ese trabajo...”(profesional programa SENAME).

9. Más tiempo

A partir de la experiencia de trabajo con los/las NNA en situación de calle, hemos evidenciado que el factor tiempo es subjetivo y alejado de lo que se plantea en orientaciones programáticas. Esto requiere un proceso y un tiempo difícil de establecer, los tiempos son definidos por la subjetividad de los/las NNA, en donde se prioriza escuchar lo que ellos y ellas refieren como importante trabajar y establecer los momentos adecuados para esto. Desde aquí los/las NNA son quienes definen los tiempos de su proceso de intervención, el periodo necesario para vincularse, confiar, generar la apertura y la permanencia en el espacio en donde se va realizar la intervención, en donde en algunos casos se hace necesario extender los periodos de trabajo en el espacio de la calle.

“...El tiempo es importante, porque conocí más a la persona y hay más confianza, no te sentí así, como se dice, corretiáo al decir algo...”JM

“...cuando uno va muchos días y te encontrái con lo mismo, conversái con las mismas personas, compartí, te reí, hablái de los problemas...”JM

Por otro lado, hemos visualizado la importancia para los /lasNNA de permanecer más tiempo en un espacio seguro para alejarse del consumo y de las dinámicas de calle, así como también la necesidad de que los procesos de intervención sean más extensos en años para poder generar cambios y transformaciones significativas en sus vidas.

“...Sería ideal que el centro de día dure más para que los chiquillos que consumen cambien su personalidad y dejen de lado el consumo...” L

“...me dijo les pregunte a los tíos cuando abren el centro pa’ volver ahí po’... pero como ya no puede porque ya es mayor de edad ya... pero vuelvo igual po’ voy todos los días para el centro yo po...” B

“...Cuando uno es más chico necesita más tiempo, más tiempo de todos, más cariño...” G

“...Quieres que el centro de día sea de día y de noche por qué no consumes, ni una cuestión, se bañan, se preocupan de ellos mismos...” G

“...todo el día, sipo, a mí no me dolía la guata ahí, si hubiese sido para dormir, sipo cualquiera...” N



“...Dos años es muy poco. A mí por ejemplo me faltaba poco para cumplir los 18 años, pero los otros...no les sirve estar ahí, de que les sirve estar ahí dos años les faltaba caleta para cumplir los 18 y después, a lo mejor ellos pueden estar mal en sus casas, y adónde van a llegar a la calle...” N

“...estar todo el día con nosotros era buena forma como para sacarnos de la calle, de andar leseando, si hubiera sido 24 horas hubiera sido mejor todavía, pero también para algunos otros compañeros se necesitaban más años en el sentido de que ellos se dieran cuenta que les servía estar ahí, pero de cierta forma se necesitaba más tiempo encuentro yo...” J

10. “me molesta la calle”

Al propiciar otras dinámicas de interacción, y nuevas rutinas se va incitando a la transformación, a la búsqueda de otras posibilidades, donde apuntamos a que suceda lo que algunas NNA han referido como “me molesta la calle”, en donde la calle comienza a producir en el NNA sentimientos negativos, en esto de reconocerse distinto y tener que volver a lo mismo, surge esta contradicción como posibilidad de cambio.

“...Yo lo entiendo como recuperar confianza en nosotros mismos, como para creer en nosotros y saber quiénes somos en verdad y que si podemos lograr cosas...” J

“...La esperanza de ser alguien más, de ser otra persona, porque de donde somos nosotros hay muchas peleas y otra rutina de personalidad...” JM

“...Ustedes nos enseñan a recuperar la confianza que uno pierde en la calle...” L

“... Sipo y la esperanza está en ustedes uno la recupera, porque ustedes nos enseñan alomejor no mejores personas pero a darnos cuenta de donde estamos en las situaciones en que estamos, y en eso han sido muy buenas personas apoyándonos...” D

“... lo que más me gustaba era ir a bañarme, porque cada vez que salía del centro de día iba a volarme, llegabai toda negra y salías de la ducha como una princesa...” N

“...las personas ya no te miran en menos y te ves más limpio...” L

“...Yo tengo más temor cuando ando en la calle...No se siente temor en el centro día...” G

“... La calle, así como el problema mío es el de los pacos. De repente los traficantes, la balacera allá arriba, el tráfico, todo eso...” JM

“...ustedes fueron los que medieron la mano y me brindaron el apoyo y yo me sentía segura de eso, eso lo hace sentir a uno como mejor persona...” D

Conclusiones y Aprendizajes

A lo largo del trabajo desarrollado con NNA en situación de calle hemos identificado la necesidad de generar una propuesta de participación real y auténtica de los/las NNA que apunte a la validación y reconocimiento de estos más allá de su condición de estar en calle, desde distintos niveles de intervención, en donde desde lo individual pensamos en la participación en la conducción de sus procesos, identificando sus objetivos, expectativas e intereses. Y desde lo colectivo generando espacios que favorezcan la reflexión respecto a sus necesidades. Lo



anterior es posible traducirlo en la participación activa de los/las NNA en la construcción de nuestra metodología, la participación activa en el proceso de sensibilización de la temática con otros actores a través de la expresión de sus vivencias y el compromiso que han manifestado al que querer contribuir en pos de evitar que otros/as NNA lleguen a estar en situación de calle...

El eje central que organiza la acción que propone el programa es el “acompañamiento”, entendido este como un proceso dinámico co-construido de “estar mutuamente ahí” transitando los espacios cotidianos (la calle, el Centro de día, los recorridos institucionalizados, los hogares) con los NNA, induciendo contextos para cultivar una relación de “cariño”, como compromiso cognitivo/afectivo de comprensión y transformación mutuas que resulte significativa para la construcción de identidades pro-sociales auto-afirmativas por parte de los sujetos, sus redes y los profesionales de la acción social.

Este proceso se configura a partir del reconocimiento mutuo de las expectativas de realización, recursos y habilidades que potencialmente pueden poner en juego los actores, configurando un contrato tácito de cuidado mutuo presidido por la transparencia, confidencialidad y lealtad.

El acompañamiento como proceso es una construcción interdiscursiva, una amalgama de la cultura de la calle, los discursos institucionales y la cultura profesional que resulta de las formas como los actores tipifican las situaciones a partir de sus percepciones previas, prejuicios y estereotipos.

La relación basada en “el cariño” abre espacio a la empatía profunda, trascendiendo las relaciones lineales mediadas por los “sistemas” en vínculos centradas en el mundo de la vida cotidiana donde se densifican los discursos por la riqueza de las vivencias de los actores que se organizan en historias que nos contamos sobre lo que somos. La apertura de espacios que propicia la relación de acompañamiento en el sentido descrito hace que los sujetos al no sentirse sometidos a escrutinio y evaluación permanente puedan expresar modalidades discursivas alternativas a la que predomina en los relatos que alimentan la reproducción de los estigmas. Se trata de revelar esas identidades fallidas de las que pueden surgir bases para endoculturar la intervención evitando que los sujetos interpreten la relación con el programa como estar “Ok” con unas expectativas de normalización que suponen socialmente adecuada para estos sujetos, se trata de bajar las defensas y evitar el uso de “máscaras” aparentando ser lo que no se es.

Confrontando la teoría: reflexividad inductivo/deductiva

Las políticas y programas tienen en su concepción, de modo implícito o explícito, supuestos respecto las causas de las situaciones que abordan, estos pueden ser meras visiones de sentido común o teorías elaboradas, sin embargo, cualquiera sea su origen, están obligadas a dar cuenta de su efectividad, a demostrar que lo que hacen los programas cuando siguen determinadas estrategias generan per se cambios observables con márgenes razonables de predecibilidad. Lo que las políticas y programas han estado demostrando en el ámbito de los NNSC en Chile es que las Orientaciones Técnicas si bien resuenan con aproximaciones de amplio uso en la intervención social, se alejan del fenómeno en lo más importante, lo situado de este.

La reconstrucción histórica propuesta, no es el ordenamiento de hechos en el tiempo, sino la reflexión de los actores sobre las experiencias que los acontecimientos desencadenados por el acontecer del programa generaron. Esta reflexión interpela a la teoría desde las siguientes aristas

La cuestión central es definir que subyace a la idea que la intervención es fundamentalmente un proceso de “acompañamiento”, de qué tipo de actitudes y estrategias involucra.

“Terapia Narrativa”

Un primer enfoque que se revela a partir de los testimonios de los actores sistematizados sobre las experiencias del programa es el de la “Terapia Narrativa”¹.

“La terapia narrativa busca un acercamiento respetuoso, no culposo (nonblaming) de la terapia y el trabajo comunitario, la cual centra a la persona como expertos en su vida. Ve el problema separado de las personas y asume que las personas tienen muchas habilidades, competencias, convicciones, valores, compromisos y capacidades que los asistirá a reducir la influencia del problema en sus vidas.” (White & Epston 1993: 63)

“La historia dominante es una historia de estereotipos y prejuicios. Generalmente es creada por otros que tienen más poder, aunque también por uno mismo, por ejemplo padres, maestros, profesionales de la salud. Esto tiene consecuencias. La descripción normalizada, la historia dominante, influye en la identidad de las personas de una forma negativa.” (White & Epston 1993: 63)

La terapia narrativa nos invita a reescribir el libreto que hemos elaborado sobre “lo que somos y debiésemos ser”, ya no pauteados por los imperativos socioculturales de los discursos dominantes que estigmatizan a las víctimas, sino expresando desde nosotros aquello por lo que reivindicamos quisiéramos ser reconocidos.

“Las historias alternativas son historias identificadas por las personas que nos consultan y que van en dirección a la vida que desean, reducen la influencia del problema en su vida y crea nuevas posibilidades de vida. Se busca, entonces, una descripción rica y detallada de la historia alternativa y cómo se teje con la de otros.” (White & Epston 1993: 63)

El acompañamiento, en este registro conceptual es una práctica discursiva que potencia las voces débiles de los sujetos y relativiza las voces dominantes que le niegan el desarrollo de procesos de identificación autónomos.

La visión Rogeriana

La pedagogía de Carl Rogers aporta unos principios relevantes para el accionar del trabajo con los jóvenes, en particular como actitud básica, así, una persona, al descubrir que es amada por ser como es, no por lo que podría ser, sentirá que merece respeto y amor. La gente solo considera seriamente el cambio cuando se siente aceptado por ser quien es exactamente. Los jóvenes se sienten conmovidos y realizados cuando experimentan el hecho, de que a alguien le importan.

Cuando la otra persona está sufriendo, confundida, preocupada, ansiosa, alienada, aterrorizada; o cuando él o ella dudan de su autoestima, no están seguros de la identidad, entonces se requiere comprensión. La compañía gentil y sensible de una postura empática proporciona iluminación y curación. En tales situaciones, la comprensión profunda es, creo, el regalo más precioso que se puede dar a otro.

En la concepción Rogeriana, el *acompañamiento* se configura a partir de la capacidad de escuchar, de aceptar incondicionalmente al otro, de transparentar la verdad y asegurar la confidencialidad. A veces creemos que escuchamos, pero muy pocas veces escuchamos con comprensión real, con verdadera empatía. Sin embargo, escuchar, de esa forma tan especial, es una de las fuerzas más poderosas para el cambio.

El crecimiento ocurre cuando los individuos confrontan problemas, luchan por dominarlos y, a través de esa lucha, desarrollan nuevos aspectos de sus habilidades, capacidades y puntos de vista sobre la vida.



El asunto es no ¿Cómo puede tratar, curar o cambiar a este joven?, sino, ¿Cómo puedo proporcionar una relación que este pueda usar para su propio crecimiento personal?

La verdadera empatía implica la aceptación incondicional, siempre está libre de cualquier calidad evaluativa o de diagnóstico. Esto llega al destinatario haciéndole pensar... «si no me juzgan, tal vez no soy tan malvado o anormal como lo he pensado».

La relación se construye sobre la base de la autenticidad y la transparencia, el respeto por la confidencialidad, no generando dobles discursos.

En palabras de Rogers,

“Si puedo crear una relación que, de mi parte, se caracterice por: una autenticidad y transparencia y en la cual pueda yo vivir mis verdaderos sentimientos; una cálida aceptación y valoración de la otra persona como individuo diferente, y una sensible capacidad de ver a y su mundo tal como él lo ve:

Entonces, el otro

experimentará y comprenderá aspectos de sí mismo anteriormente reprimidos; logrará cada vez mayor integración personal y será más capaz de actuar con eficacia;

se parecerá cada vez más a la persona que quería ser; se volverá más personal, más original y expresivo;

será más emprendedor y se tendrá más confianza;

se tornará más comprensivo y podrá aceptar mejor a los demás, y podrá enfrentar los problemas de la vida de una manera más fácil y adecuada” (Rogers, C, 2000:44)

Premisas del encuentro auténtico:

“Quisiera llegar a ti sin obligarte

Quisiera invitarte sin exigirte

Quisiera informarte sin tratar de enseñarte

Quisiera preocuparme de ti sin querer cambiarte

Quisiera alegrarme por ti tal como eres” (Barra,W, 2000:1)

La pedagogía de Paulo Freire

El “acompañamiento” implica además un importante componente pedagógico, proceso especialmente desafiante si consideramos que se desarrolla con personas que han vivido trayectorias de exclusión, abuso y violencia, los más de ellos en contextos culturales de privación cognitiva y afectiva.

Al decir de Paulo Freire la educación es un acto de amor, que respeta la autonomía y la dignidad de cada uno, es un imperativo ético.

“Como educador, necesito ir “leyendo” cada vez mejor la lectura del mundo que los grupos populares con los que trabajamos hacen de su contexto inmediato, y del más amplio del cual el suyo forma parte.” (Freire, 1997:37)

“...enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades de su producción o de su construcción.” (Freire, 1997:12)



En este contexto se hace necesario desarrollar una pedagogía de la pregunta. Siempre estamos escuchando una pedagogía de la respuesta. Los profesores contestan a preguntas que los estudiantes no han hecho.

El acompañamiento se construye en el cultivo de una relación pedagógica dialógica,

“La palabra viva es diálogo existencial. Expresa y elabora el mundo en comunicación y colaboración. El diálogo auténtico -reconocimiento del otro y reconocimiento de si en el otro- es decisión y compromiso de colaborar en la construcción de un mundo común.” (Freire, 2008:26)

Palabra viva es la que refiere al mundo sentido y vivido, es darle contenido significativo a las palabras para compartir con los demás, “no hablar de la boca para afuera” sino desde y al corazón.

“El diálogo no impone, no manipula, no domestica, no esloganiza.” (Freire, 2008:153)

“...en la colaboración exigida por la teoría dialógica de la acción, los sujetos se vuelcan sobre la realidad de la que dependen, que, problematizada, los desafía. La respuesta a los desafíos de la realidad problematizada es ya la acción de los sujetos dialógicos sobre ella, para transformarla.” (Freire, 2008:154)

“Problematizar, sin embargo, no es esloganizar, sino ejercer un análisis crítico sobre la realidad-problema.” (Freire, 2008:154)

Como señala el profesor Ernani Fiori en referencia al método de alfabetización de Paulo Freire, las personas no aprenden palabras sueltas, lejanas a su universo vocabular, a su existencia...

“Tal vez sea ése el sentido más exacto de la alfabetización: aprender a escribir su vida, como autor y como testigo de su historia -biografiarse, existenciarse, historizarse.” (Freire, 2008:12)

En este sentido, el acompañamiento sería alfabetizador, los NNJ aprenden a autoafirmarse, a “decir su palabra”, a problematizar su existencia tomando conciencia crítica de su trayectoria vital y su habitar.

La “Mindfulness” y el acompañamiento

“Amar, es, sobretudo, estar presente” (Nhat Hanh, 2018:8), ésta sola afirmación podría resumir la actitud que preside la acción social de Fundación Calle Niños, los mismos jóvenes reconocen sentirse acompañados de modo cercano, sienten que los educadores “están ahí” con ellos, les dan tiempo. Pero este “estar ahí” captura el sentido pleno del “estar presente” que significa estoy aquí contigo porque me importas, me interesa lo que te pase, tú eres “alguien” para mí.

En las raíces de nuestra cultura, los padres repiten de una generación a otra, explícita o tácitamente, “quiero o queremos que seas alguien en la vida”. Esta es un ancla cultural importante, pero normalmente se usa en un sentido de llamar la atención cuando no se está haciendo los esfuerzos que se espera, esas expectativas más que ayudar deprimen.

La idea es “dejarlos ser”, ser para sí y no ser para otros, vivir tratando de cumplir expectativas de otros “robotiza” nuestra existencia, la niega como voluntad autónoma. Ser alguien es ser yo mismo, en la medida que me acepten como quiero ser. La falta de reconocimiento produce identidades apáticas o contraculturales.

Para estar plenamente presente para el otro es necesario la mente esté alerta y en profundo reposo, ¿cómo puedo estar ahí con el otro aquí y ahora si tengo mi mente llena de un sinfín de preocupaciones y, peor aún, tengo la idea que debo lograr unas metas para con cada joven en



un plazo “razonable”. Es la diferencia entre una intervención en lógica instrumental versus una “comprensiva”.

La Mindfulness invita a ejercitar la acción coherente del sentir y el pensar por medio de la integración mente/cuerpo y el desapego en una actitud comprensivo contemplativa activa.

BIBLIOGRAFÍA

Barra, Wenceslado (2000) El Encuentro Auténtico. Inédito.

Freire, Pablo (1997). Pedagogía de la Autonomía, saberes necesarios para la práctica educativa. México D.F., México: Siglo XXI 139 pags.

http://www.habilidadesparaadolescentes.com/archivos/1997_Pedagogia_de_la_autonomia_Freire.pdf

Freire, Pablo (2008) Pedagogía del Oprimido. Siglo XXI, Buenos Aires.

<https://fhcv.files.wordpress.com/2014/01/freire-pedagogia-del-oprimido.pdf>

Michael White & David Epston (1993). “Medios narrativos para fines terapéuticos” Paidós. B.A.

Nhat Hanh, Thich, (2018). El verdadero amor. Zenit Editorial. Barcelona, España.

Rogers, Carl (2000). “El Proceso de Convertirse en Persona”. Editorial Paidós, México.

SENAME (1919). Ministerio de Justicia, Gobierno de Chile (1919). Bases Técnicas, Línea programas, d Protección Especializada Programas Especializados con Niños, Niñas y/o Adolescentes en Situación de Calle (PEC) pag.3

<https://www.sename.cl/web/wp-content/uploads/2019/05/Bases-Tecnicas-PEC.pdf>

SENAME (1919). Bases Técnicas, Línea programas, de Protección Especializada Programas Especializados con Niños, Niñas y/o Adolescentes en Situación de Calle (PEC) 2019. P 6

Universidad Alberto Hurtado/Ministerio de Desarrollo Social y Familia y SENAME (2019). “Censo Nacional y caracterización de Niños, Niñas y Adolescentes en Situación de Calle 2018”

http://www.desarrollosocialyfamilia.gob.cl/storage/docs/Resumen.Ejecutivo_Censo_NNASC_05.05.2019.pdf

¹La **terapia narrativa** es una forma de psicoterapia que utiliza la **narrativa**. Fue desarrollado inicialmente durante los años 1970 y 1980, por Michael White (australiano) y David Epston (neozelandés).