

Prevención del abuso sexual en línea: reflexiones de prácticas efectivas desde el Reino Unido, Fundación Lucy Faithfull

Stuart Allardyce

Trabajador Social, Director Stop It Now! Scotland, Vice Chair of
NOTA UK and Ireland.

La Fundación Lucy Faithfull es una organización benéfica de protección infantil con sede en el Reino Unido que se centra en la prevención del abuso y la explotación sexual infantil. Lo hace al ayudar a los adultos que presentan un riesgo para los niños a reconocer su comportamiento como abusivo y alentarlos a cambiar. La organización también apoya a aquellos que ya protegen a los niños, alentándolos a ser más proactivos y centrados en sus esfuerzos para prevenir el abuso sexual infantil en primer lugar.

Establecida en 1992, la organización benéfica lleva el nombre de su fundadora, la baronesa Lucy Faithfull de Wolvercote (1910–1996), quien fue la primera trabajadora social en ocupar un puesto en la cámara alta del parlamento del Reino Unido, la Cámara de los Lores. Tiene oficinas en Epsom (cerca de Londres), Birmingham y Edimburgo y emplea en total alrededor de 100 empleados a tiempo completo y parcial.

Desde su inicio, la Fundación Lucy Faithfull se ha especializado en evaluaciones e intervenciones con adultos y adolescentes que han cometido delitos sexuales. Abordar el riesgo directamente con aquellos que ya han cometido un delito sexual es un aspecto importante de la prevención del abuso sexual infantil, ya que reduce el riesgo de una mayor victimización. Sin embargo, “es mejor prevenir que curar”, y en la mayoría de los países, hay oportunidades limitadas para aquellos que aún no han sido arrestados y que están preocupados por su propio comportamiento para buscar ayuda sin consecuencias legales.

También hay una falta de servicios para adultos que no han ofendido sexualmente pero que están preocupados de que sus pensamientos o sen-

timientos sexuales sobre los niños se vuelvan inmanejables y puedan conducir a su abuso sexual. Además, también hay una brecha significativa en los servicios que capacitan a los adultos para proteger a los niños del daño. Creemos que la protección de los niños contra el daño sexual es responsabilidad de todos los adultos y, durante los últimos 20 años, la Fundación Lucy Faithfull ha centrado cada vez más su atención en el desarrollo de iniciativas de salud pública destinadas a prevenir el abuso y la explotación sexual infantil antes de que ocurra o proporcione temprano ayuda después de que comience el comportamiento abusivo.

Stop It Now! Línea de ayuda Reino Unido e Irlanda

Stop it Now! Campaña de Reino Unido e Irlanda y ¡Stop it Now! Línea de ayuda, fue desarrollado dado la necesidad de comprometerse con situaciones e individuos antes de que haya ocurrido el abuso sexual con el propósito de detenerlo.

La línea de ayuda y su soporte de correo electrónico afiliado son anónimos y confidenciales; las personas que llaman no tienen que identificarse. Sin embargo, si se identifican y FLF es consciente de que se ha cometido un delito no detectado, o cree que un niño está en riesgo de sufrir daños, entonces la información debe transmitirse a las autoridades pertinentes. Esta política se aclara a las personas que llaman en el primer contacto.

La línea de ayuda tiene tres grupos objetivo:

- Adultos preocupados por sus propios pensamientos o comportamiento hacia los niños,
- Adultos preocupados por el comportamiento de otro adulto hacia los niños,
- Padres y cuidadores preocupados por un niño que muestra un comportamiento sexual dañino.

La línea de ayuda se lanzó en 2002 y se basó en gran medida en el apoyo y la orientación de Stop it Now! Estados Unidos, establecido en Vermont en 1992 por el activista Fran Henry. La línea de ayuda recibió 976 llamadas en 2003. En 2018/19 recibimos 8,795 contactos (llamadas y correo electrónico) de 5,388 personas. El 51% de las llamadas eran de adultos preocupados por su propio comportamiento, el 27% estaba preocupado por el compor-

tamiento de un adulto conocido por ellos, el 7% eran llamadas de profesionales, el 3% eran padres o cuidadores preocupados por el comportamiento de su propio hijo y 2 % de sobrevivientes adultos. Los contactos restantes estaban fuera de nuestros grupos objetivo o solicitudes generales de información.

La línea de ayuda está abierta de lunes a viernes todos los días y es gratuita. Está financiado por el Ministerio del Interior y el Ministerio de Justicia en el Reino Unido y con sede en las oficinas de la Fundación Lucy Faithfull en Epsom. Todos los operadores son profesionales con experiencia en protección infantil y reciben capacitación y apoyo específicos en relación con la respuesta a las llamadas. Los operadores también responden a los correos electrónicos a través de un sistema electrónico que garantiza el anonimato del remitente.

La línea de ayuda no es un servicio de asesoramiento, sino un recurso para proporcionar a las personas que llaman asesoramiento y apoyo que promueve la seguridad de los niños.

Los objetivos que sustentan nuestro compromiso en todas las llamadas incluyen:

- Ayudar a las personas que llaman a identificar la naturaleza y la seriedad de sus preocupaciones.
- Brindar información y apoyo a las personas que llaman para ayudarlos a aclarar su pensamiento.
- Explorar las opciones disponibles, incluida la derivación a nuestro propio servicio de seguimiento u otra agencia.
- Asesorar a las personas que llaman sobre otras acciones a considerar.
- Acordar una o más acciones de protección que tomará la persona que llama.

Además de observar los factores de riesgo, la línea de ayuda también alienta a las personas que llaman a considerar factores protectores, como centrar el tiempo en actividades más gratificantes, alentar las relaciones pro-sociales y desistir del comportamiento abusivo.

Una evaluación independiente de Stop it Now! La línea de ayuda del Reino Unido fue realizada por NatCen Social Research (Brown et al., 2014). Los comentarios de las personas que llamaron fueron positivos, y muchos desta-

caron la naturaleza y la calidad de la información proporcionada, así como las habilidades, la empatía y la actitud de los operadores. La evaluación encontró que mejorar la capacidad de las personas que llaman para reconocer el comportamiento como problemático o arriesgado, ayudándoles a comprender que el comportamiento puede ser abordado y cambiado, y alentándolos a implementar estrategias para ayudar a prevenir el comportamiento abusivo, fue fundamental para obtener resultados exitosos. La evaluación indicó que la línea de ayuda hizo una contribución significativa a la protección de los niños contra el daño sexual y destacó los beneficios económicos de la línea de ayuda como servicio de prevención.

El modelo para Stop it Now! La línea de ayuda ha atraído la atención internacional, con líneas de ayuda similares ahora establecidas en los Países Bajos y Flandes. Una de las recomendaciones hechas por la Comisión Real de Australia sobre las respuestas institucionales al abuso sexual infantil en 2017 fue que se desarrolló una línea de ayuda siguiendo las mismas líneas de Stop It Now! Se debe establecer una campaña en el Reino Unido e Irlanda, y se está trabajando para establecerlo. Se ha desarrollado un juego de herramientas para establecer una línea de ayuda en diferentes contextos sociales, políticos y culturales (disponible en <http://natcen.ac.uk/media/329131/stop-it-now-toolkit.pdf>).

Parent Protect

Stop it Now! La campaña en el Reino Unido destacó la falta de recursos en línea para los padres que podrían usar para relacionarse con niños u otros adultos protectores sobre la prevención del abuso sexual en primer lugar o que los padres puedan usarlo para prevenir el abuso sexual si existen riesgos identificables con relación a un niño nombrado.

Parents Protect (www.parentsprotect.co.uk) fue creado para ayudar a los padres y cuidadores a proteger mejor a los niños y prevenir el abuso sexual infantil en primera instancia. El sitio web tiene como objetivo disipar los mitos comunes sobre el abuso y la explotación sexual infantil y proporcionar a los padres y cuidadores información práctica para ayudar a mantener a los niños seguros.

El sitio web incluye un video de aprendizaje de 30 minutos, junto con recursos sobre señales de advertencia de abuso, seguridad en Internet y la crea-

ción de un plan de seguridad familiar si los padres tienen preocupaciones específicas sobre el riesgo de abuso sexual.

Una adaptación de Parents Protect titulada Upstream se lanzó en Escocia en 2019 (<https://www.theupstreamproject.org.uk/>) que también incluyó recursos adicionales para ayudar a los profesionales a usar materiales de prevención con padres y miembros del público. El recurso también incluye materiales en torno a la prevención del abuso sexual infantil que se pueden usar en entornos donde existen riesgos elevados para los niños: por ejemplo, entornos de entrenamiento deportivo, comunidades religiosas y servicios que trabajan con niños con discapacidades.

Trabajar con ofensores en internet

Un tema a la vanguardia del abuso sexual es el de ver material de explotación sexual infantil, imágenes abusivas sexuales infantiles on line. Internet ha abierto nuevas formas para que las personas accedan a estas manifestaciones y, como resultado, la policía y las agencias de protección están viendo un aumento en el número de personas acusadas por estos delitos (McGuire & Dowling, 2013).

Alrededor del 35% de las personas que llamaron a Stop it Now! La línea de Ayuda en 2016 fueron ofensores de explotación sexual infantil on line. Estas personas generalmente se encuentran bajo investigación judicial y están muy motivadas para buscar ayuda en torno a su comportamiento, por lo que FLF sintió que era importante ofrecer acceso a recursos para comprender y manejar su comportamiento abusivo en línea. Además, se reconoció ampliamente que los arrestos por delitos de explotación sexual infantil on line estaban resultando en un mayor número de suicidios.

La línea de ayuda se convirtió en una parte importante de la prevención del suicidio para la policía; brindando ayuda y propósito a las personas, ayudándoles a sentirse menos aislados y sin esperanza.

Un estudio reciente sobre prevención del suicidio (Key et al., 2017) destacó el papel de Stop it Now! Línea de ayuda, y dio lugar a que la Línea de ayuda ingresara a la guía de la Policía al arrestar a ofensores sexuales on line.

La FLF ha desarrollado y evaluado programas para trabajar con agresores on line después de su arresto (Dervley et al., 2017; Gillespie et al.). Sin em-

bargo, un enfoque reciente de nuestro trabajo ha sido la disuasión y la importancia de alentar a los involucrados en este comportamiento, a desistir.

La tasa reportada de agresores sexuales on line arrestados en 2011 fue de 2312 (Carr, 2012). Esta cifra palidece en comparación con la sugerencia más reciente de que podría haber medio millón de personas que acceden a imágenes abusivas sexuales infantiles on line en el Reino Unido (NSPCC, 2016).

FLF realizó una investigación cualitativa con hombres arrestados por delitos de abuso sexual on line. Se les pidió que identificaran estrategias que pudieran haberlos alentado a no cometer ese delito en primer lugar, o desalentar la continuación de su comportamiento ofensivo. Surgieron temas destacados, con un enfoque particular en la educación en torno a la ilegalidad de las imágenes abusivas sexuales on line y otras prácticas asociadas, tomando conciencia de las consecuencias de los delitos, así como del conocimiento del acceso a la ayuda que podrían estar seguros (no vinculados a la aplicación de la ley). Fue a partir de esta investigación que se desarrolló la campaña de disuasión.

Stop It Now! Campaña de disuasión

Stop It Now! Campaña de disuasión, es una campaña nacional de prevención primaria y secundaria destinada a disuadir a las personas de acceder a imágenes abusivas sexuales infantiles on line "en primera instancia" educando al público. La campaña produjo y difundió videos de disuasión, que comunicaban mensajes clave. Para un mayor impacto, estos videos eran mensajes de prevención visual, en lugar de mensajes de texto, ya que habían sido el foco principal de mensajes de disuasión anteriores, como las páginas de bienvenida.

Además, la investigación destacó la presencia preventiva de otras personas, por lo que se produjo un video dirigido a familiares y amigos. Los videos de disuasión incluyeron:

- Sin justificación: un video animado que presenta justificaciones comunes utilizadas por los ofensores para acceder a imágenes abusivas sexuales infantiles on line y proporcionar respuestas contrarias.
- Consecuencias muy reales: presentó las consecuencias de acceder a imágenes abusivas sexuales infantiles on line, incluyendo arresto, prisión, pér-

dida de familia, pérdida de trabajo y el Registro de delincuentes sexuales. Este video incluyó actores que expresaron las palabras de personas condenadas.

- Elija otra ruta: un video interactivo donde el espectador podría elegir la dirección que tomó el video y los resultados posteriores.
- Cinco pasos: un video para familiares y amigos que explora los pasos que se podrían tomar si les preocupa el comportamiento en línea de alguien.

Estos videos fueron presentados a grupos focales de condenados por estos delitos y familiares, y después de las enmiendas sugeridas, se difundieron en las plataformas de redes sociales. La campaña se lanzó junto con la cobertura de los medios. Hasta noviembre de 2017, los videos de disuasión habían generado más de 17 millones de visitas, con 13,251,331 reproducciones de los videos en *Facebook*, 2,822,737 en *Instagram* y 1,919,023 en *YouTube*.

Los videos fueron a su vez una forma de señalar a las personas preocupadas por su comportamiento en línea, para acceder a los recursos de apoyo de Stop It Now! Línea de ayuda y recursos on line Get Help.

Get Help (www.get-help.stopitnow.org.uk)

Get Help tiene sus raíces en un sitio web llamado CROGA (Quayle, 2005). Originalmente financiado por el proyecto DAPHNE en 2001, CROGA ofreció autoayuda en línea anónima a personas preocupadas por ver imágenes abusivas sexuales infantiles on line. El sitio web proporcionó información y módulos en línea, con el objetivo de ayudar a las personas a comprender su comportamiento en línea e implementar estrategias de gestión del riesgo.

En 2015 comenzamos a revisar el sitio web de CROGA. Se hicieron varias mejoras significativas. Primero, fue la inclusión de contenido multimedia. La información de autoayuda se actualizó, con más ejercicios incluidos para alentar el compromiso continuo de las personas. El sitio web está respaldado por el modelo The Good Lives (Ward, 2002), que alienta a las personas a considerar un cambio orientado hacia lo positivo, en lugar del enfoque de prevención de recaídas del sitio original de CROGA. El nuevo sitio web también proporciona información para aquellos preocupados acerca de

que otra persona acceda a imágenes abusivas sexuales infantiles on line y para profesionales. Con estos cambios, el sitio web Get Help (anteriormente CROGA) se lanzó el 13 de octubre de 2015 como parte de la campaña de disuasión. Desde su lanzamiento, 76,889 personas han visitado el sitio web de Get Help.

Conclusiones y consideraciones futuras

El abuso sexual infantil es un delito grave, y el sistema de justicia penal debe enfrentar a quienes cometen daños. Sin embargo, también es un problema de salud pública que se puede prevenir y el trabajo de la Fundación Lucy Faithfull subraya que no hay nada inevitable sobre el abuso sexual infantil: podemos proporcionar asistencia y apoyo que disuadirán a algunas personas de ofender y evitar una escalada de comportamiento en una etapa temprana escenario en algunas situaciones.

Este trabajo preventivo solo se ha hecho posible a medida que nuestra comprensión basada en la investigación del problema del abuso sexual infantil en línea y fuera de línea se ha desarrollado, incluida nuestra comprensión de los factores etiológicos clave sobre las vías de desarrollo hacia conductas ofensivas. También se basa en nuestra evidencia cada vez mayor basada en lo que funciona con aquellos que presentan un riesgo para los niños. Los recursos de autoayuda, como la línea de ayuda Stop It Now! y Get Help, tienen un papel que desempeñar en el contexto de un trabajo de campaña nacional y local más amplio, pero no son una panacea y deben existir dentro de un enfoque estratégico más amplio para la prevención de problemas deben existir dentro de un enfoque estratégico más amplio para la prevención de problemas específicos de acuerdo a las formas de abuso sexual infantil.

Sin embargo, el desarrollo y la evidencia evaluativa continua de tales recursos es prometedora. El mayor reconocimiento de la importancia de la prevención y el paso de referencias principalmente de agencias a un compromiso más directo con el público significa que la sociedad está en una mejor posición para proteger a los niños. La protección infantil, en última instancia, es responsabilidad de todos.

Referencias

- Brown, A., Jago, N., Kerr, J., McNaughton Nicholls, C., Paskell, C., & Webster, W. (2014) Call to Keep Children Safe from Sexual Abuse: A Study of the Use and Effects of the Stop it Now! UK and Ireland Helpline. NatCen Social Research.
- Dervley, R., Perkins, D., Whitehead, H., Bailey, A., Gillespie, S., & Squire, T. (2017). Themes in participant feedback on a risk reduction programme for child sexual exploitation material offenders. *Journal of Sexual Aggression*, 23(1): 46-61.
- Gillespie, S. M., Bailey, A., Squire, T., Carey, M. L., Eldridge, H. J., & Beech, A. R. (2016). *An evaluation of a community-based psycho-educational program for users of child sexual exploitation material. Sexual Abuse: A Journal of Research and Treatment*, 30(2): 169-191.
- Key, R., Underwood, A., Lawrenson, J., Hawton, K., Marzano, L., Kothari, R., et al. (2017). *Managing perpetrators of child sexual exploitation and indecent images of children (IIOC): Understanding risk of suicide*. NHS, NCA, NCPP.
- McGuire, M., & Dowling, S. (2013). Cyber crime: A review of the evidence. Research report 75. Chapter 3: Cyber-enabled crimes – Sexual offending against children. Recuperado de: https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/246754/horr75-chap3.pdf
- NSPCC. (2016, November 3). Child abuse images: More action must be taken for children. Recuperado de: <https://www.nspcc.org.uk/what-we-do/news-opinion/child-abuse-images-more-action-taken-children/>
- Quayle, E. (2005). The internet as a therapeutic medium. In E. Quayle & M. Taylor (Eds.), *Viewing child pornography on the Internet. Understanding the offence, managing the offender, helping the victims*. Lyme Regis, UK: Russell House Publishing.