

# Magister en Psicología Social , mención Intervención Psicojurídica

Seminarios Intensivos:  
Abuso y explotación sexual infantil online.



Dr. Edgardo Toro Quezada  
Trabajador Social  
Profesor  
Escuela de Trabajo Social PUCV  
Valparaíso, Enero 2024

## Contenidos Cuarto módulo

Estrategias de acción en el abuso y explotación sexual infantil online.

Que esperan profesionales y jóvenes

Prevención y uso seguro y responsable del internet, las plataformas y los dispositivos

Experiencias internacionales de prevención

Lineamiento y claves en la Intervención reparatoria en abuso y explotación sexual infantil online.



**USO CRITICO/  
REFLEXIVO**

**USO SEGURO Y  
RESPONSABLE DE  
INTERNET  
Plataformas  
Dispositivos**

# IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Código proyecto: 37.0 / 2019  
Tipo proyecto: DI EMERGENTE  
Nombre proyecto: Violencia de género online en niños, niñas y jóvenes: caracterización del fenómeno en escuelas y programas especializados de atención a víctimas de violencia en Valparaíso

# IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Código proyecto: 37.0 / 2021  
Tipo proyecto: DI IDENTIDAD INSTITUCIONAL  
Nombre proyecto: DISEÑO Y PILOTAJE DE INTERVENCIONES PROMOTORAS DE PRACTICAS SEGURAS Y RESPONSABLES DEL USO DE INTERNET Y PREVENTIVAS EN VIOLENCIA DE GENERO ONLINE PARA NIÑAS, NIÑOS Y JOVENES.

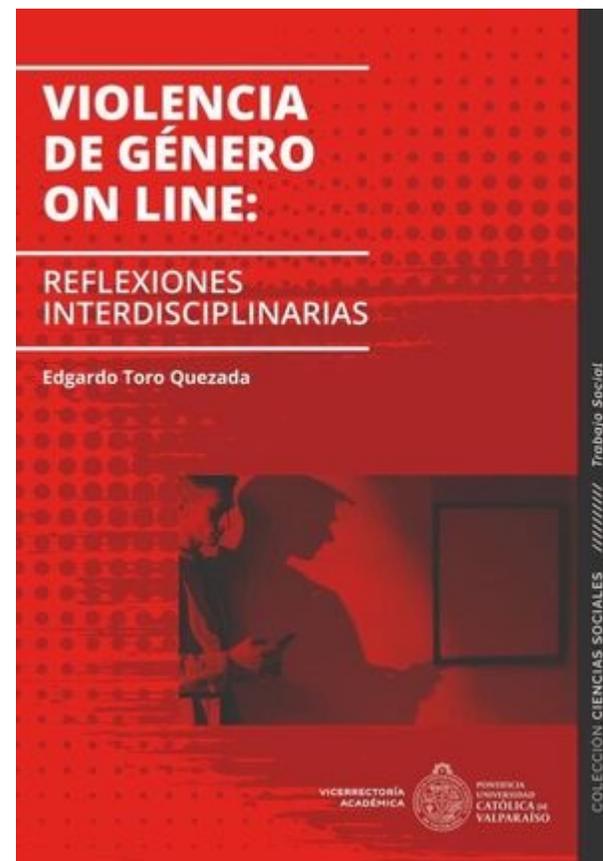


## INFORME 2

**Sistematización de experiencias de abordaje y propuesta de un modelo de intervención de la explotación sexual comercial de niñas, niños y adolescentes en entornos digitales.**

**ID 1067455-20-LE22** (Estudio desarrollado entre el 27 de diciembre de 2022 y el 17 de abril de 2023)

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso  
Escuela de Trabajo Social  
Foro de Investigación en Escnna, infancia y niñez  
17 de abril 2023



## Ajustes Derecho Internacional – nacional, operaciones y conocimiento

- La terminología relacionada con la explotación sexual de NNA en contextos digitales
- La aplicabilidad de los instrumentos jurídicos internacionales a las nuevas formas
- A pesar de los importantes avances recientes en el marco legal, aún existen algunas dudas sobre si el ordenamiento jurídico interno chileno recoge de manera integral el fenómeno de la explotación sexual de NNA en entornos digitales.
- También se cuestiona si los operadores del sistema (sobre todo los jueces y fiscales) tienen conciencia de la violencia online y si hay una comprensión clara sobre cómo investigar y sancionar estos actos.

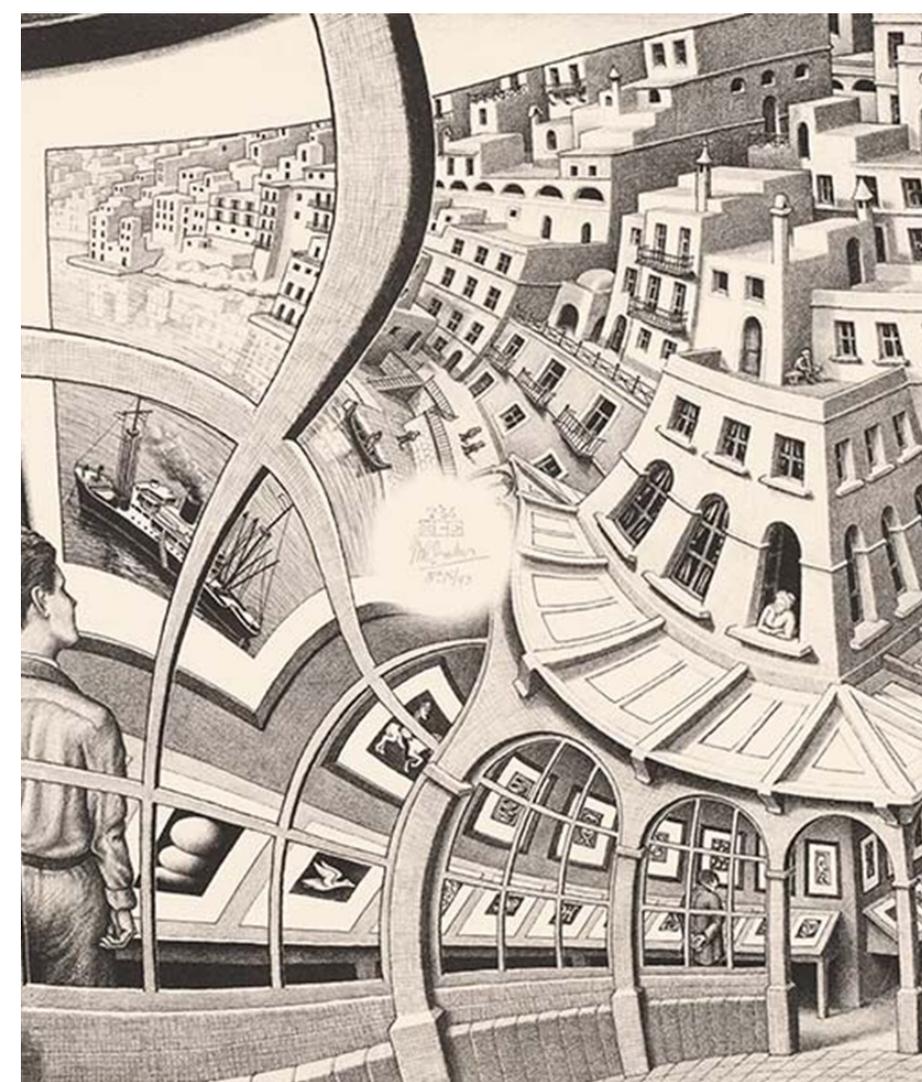
legal

# Revisión Literatura

- Estrategias de prevención la investigación internacional **muestra escasa evidencia de la efectividad de los programas preventivos** (Finch *et al.*, 2020).

- Finch (2020) realiza una sistematización de la literatura asociada a estrategias de prevención basadas en evidencia (11). Dicha revisión refiere que las **estrategias psicoeducativas**, si bien pueden aumentar el **conocimiento sobre riesgos o daños** en internet, no necesariamente genera un cambio en las **conductas riesgosas de los jóvenes**.

- Basada en esta revisión esta autora sugiere que las intervenciones vayan más allá de lo psicoeducativo, incorporando **espacios reflexivos donde los niños, niñas y jóvenes tengan un rol activo**, incluso se plantea que las estrategias debieran ser **co-construidas con NNJ de forma tal que puedan incorporar el conocimiento** que ellos —nativos digitales— tienen del fenómeno de la violencia *online* y que **abarquen más allá que al propio niño(a) o joven**. Se sugiere que estas estrategias incorporen a sus padres, a sus pares y a la comunidad escolar (Finch, 2020; Manray *et al.*, 2021).

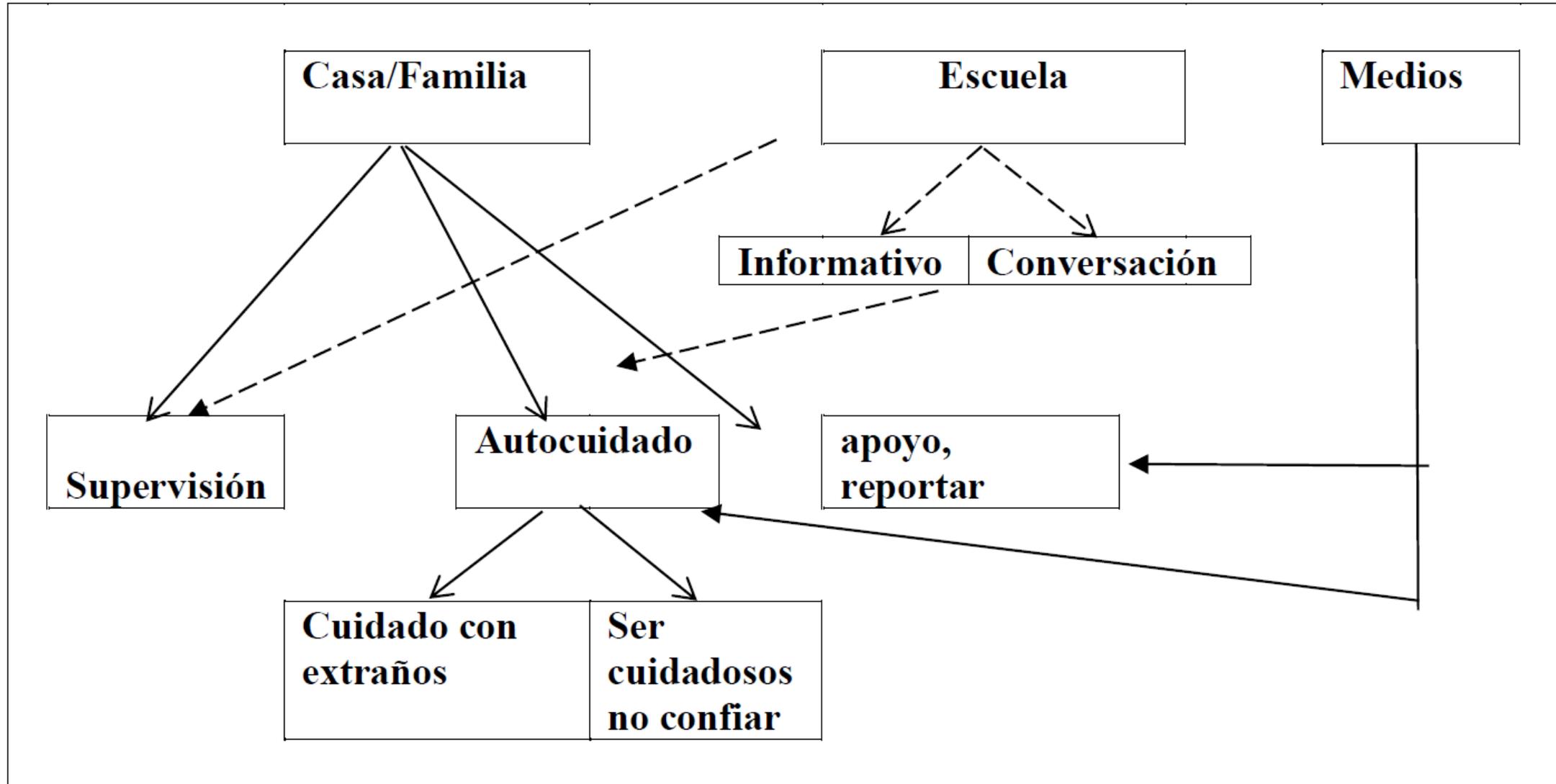




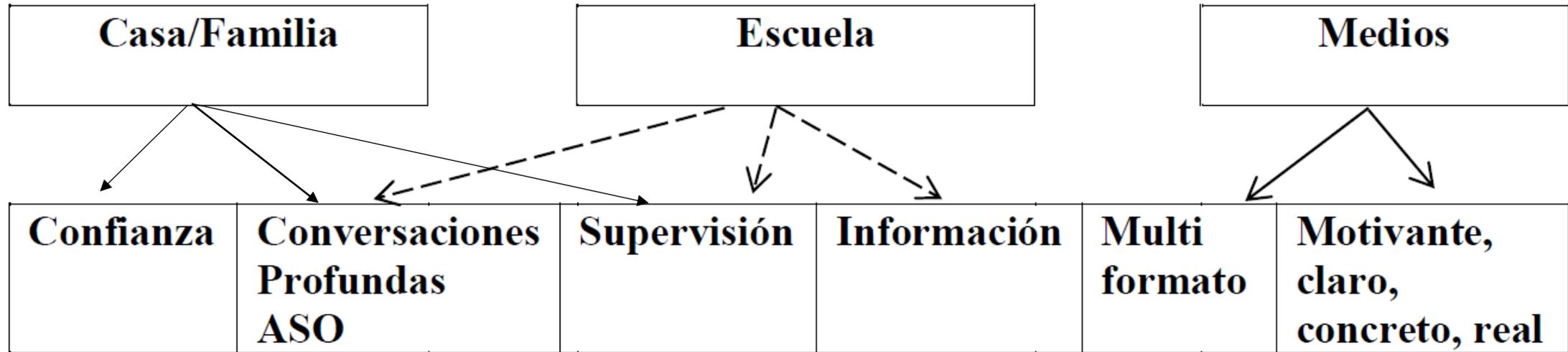
# Revisión Literatura

- Indagar respecto a la efectividad de la intervención en sus distintos niveles desde la mirada de la población infanto juvenil , familias y figuras agresoras
- Mayor efectividad a través del uso de estrategias tecnológicas,
- Indicadores e impacto distinciones entre formas de VSO

## Métodos preventivos reconocidos por adolescentes (Guerra, Toro, Pinto: 2022)



Métodos preventivos sugeridos por adolescentes (Guerra, Toro, Pinto: 2022)



**Frecuente, profundo, motivador (usar el lenguaje de los jóvenes). Que incorpora padres, niños, jóvenes, maestros. Evitar la estigmatización (ser una fuente de apoyo). Indique cómo evitar que suceda y qué hacer si sucede. Pasar del discurso a la acción (equilibrio entre informar, escuchar, confiar y supervisar)**

# Experiencias

- Una hipótesis de los riesgos está dada por la falta de educación temprana y prevención.
- Objetivos genéricos por promover, proteger y generar espacios de cuidado y responsables, elementos de detección y prevención psicoeducativa
- Elementos de intervención reparatoria formación de profesionales, una ruta de atención, acompañamiento en la denuncia y soporte emocional y un centro de ayuda online
- Trabajo con agresores/as,
- Trabajo con la industria,



10 experiencias  
de México,  
Argentina,  
Colombia, España,  
Países Bajos y Chile.

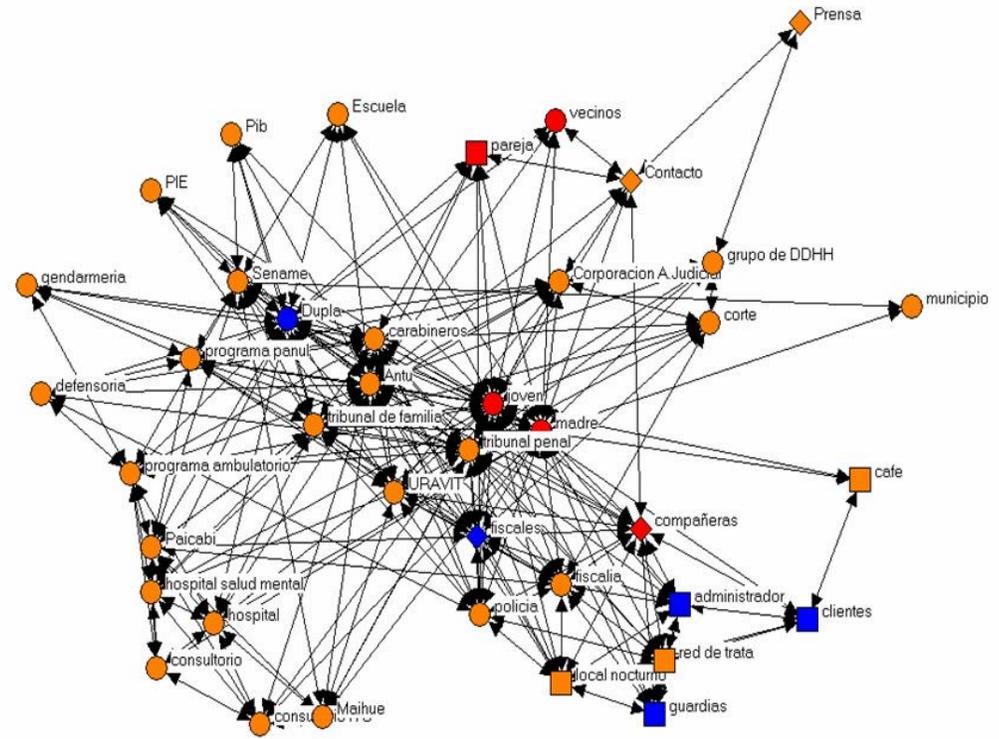
## Expertos (4)



- Cambio de paradigma al aproximarnos a esta dinámica abusiva, modificándose la dicotomía víctima/victimario,
- El desconocimiento en torno a cómo se desarrollan las interacciones en el espacio virtual aparece como un denominador común a considerar frente a las diversas propuestas de estrategias de intervención
- La educación sexo afectiva, la cual contemple el protagonismo de los contextos digitales en la forma en que nos relacionamos en la actualidad aparece como indispensable
- La necesidad de incorporar y otorgar protagonismo a la mirada de la población infanto juvenil en las diversas estrategias
- La necesidad de generar investigaciones
- Generar espacios de capacitación o inducción de profesionales

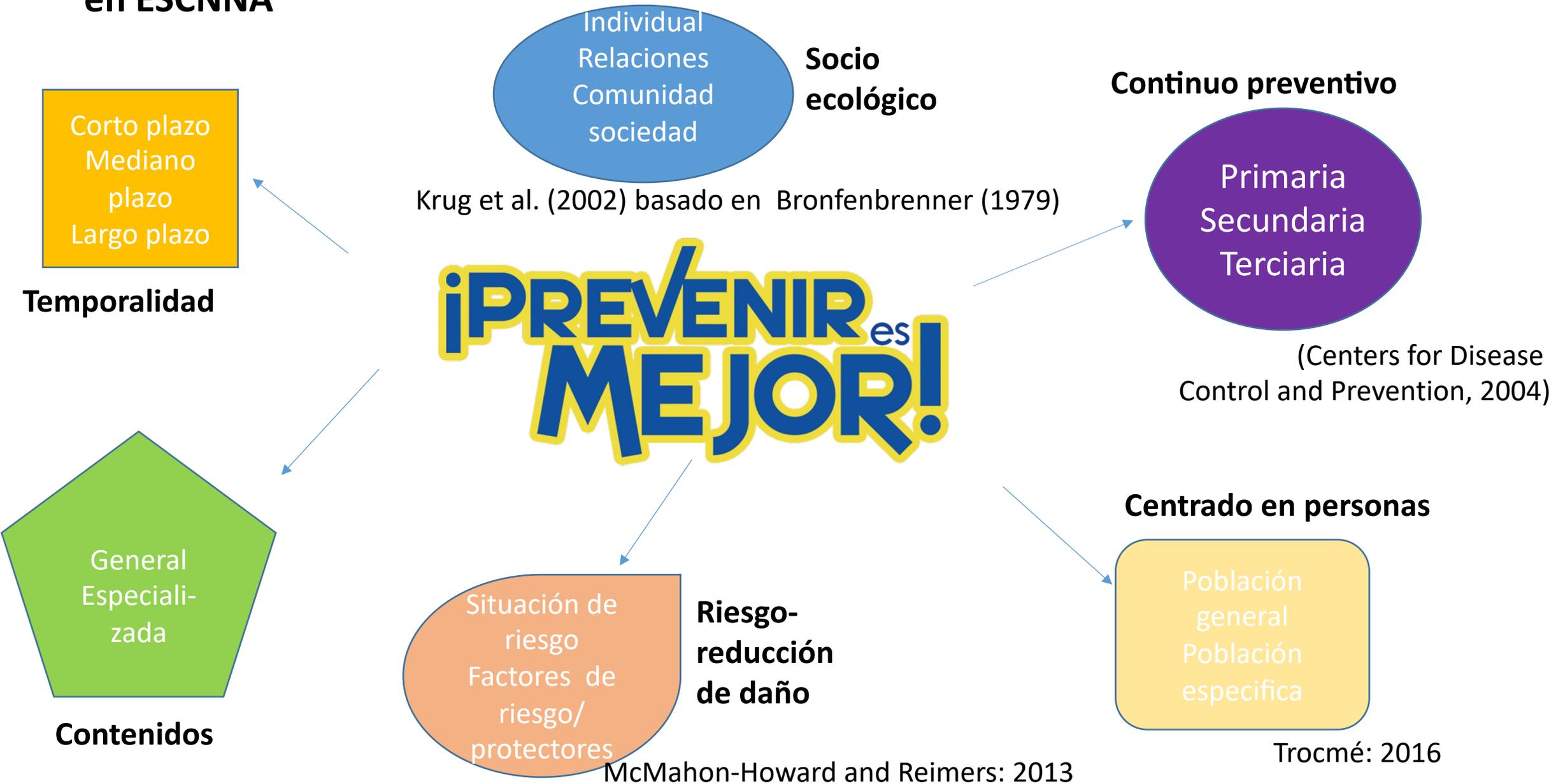


## Redes significativas (Sluzki:2010)



## Soportes Sociales (Martucelli:2012)

# ✓ Tipos y modalidades preventivas y modos usuales en ESCNNA



✓ Matriz de prevención situada

CDN Art. Protocolos	Objetivo institucional o programa	Situación preventiva (evidencia)	Propósito	Población (general, específica en riesgo de )	Tiempo Corto Mediano Largo plazo	Contenidos Ideas fuerzas	Medios Soportes	Redes Actores locales
Identificar Explícitamente Artículos y/o principios	Identificar Los objetivos Del programa O la institución a los cuales se alinea el plan preventivo	Identificar la modalidad y/o tipología de violencia y la manera que aparece en la situación.	Que se quiere lograr a través de la acción preventiva y de que forma se alinea.	Individuos Grupos comunidad Relaciones	Alcance Frecuencia Ciclos intensidad	Informativo Reflexivo Actitudinal Practicas Entrenamiento	Físicos online	Identificar Redes y actores locales relevantes para el desarrollo del plan

# Intervención VSO



- Habilidades sociales, empatía (Da Silva y Moura, 2018).
- Mediación de conflictos, centradas en habilidades comunicacionales y resolución de problemas (Chafla, 2017),
- Potenciación de habilidades sociales y emocionales como factor protector frente a dinámicas violentas (Acosta & Amador, 2021).
- Apoyo en líneas telefónicas y sistemas de chateo y uso de plataformas para la primera acogida en situaciones de Violencia de género online como una estrategia no invasiva, no culpabilizadora, apoyadora e informativa en el trabajo con NNJ. (Spencer-Hughes et al. ,2017)
- Mass et al. (2019) sugiere que las consecuencias de la VSO afectan la salud mental y otras dimensiones de salud de jóvenes, por lo que centrarse en esas dimensiones sería una alternativa adecuada de acción

# Sistematización ESCNNA online (Subsecretaría de la Niñez, PUCV: 2023) EQUIPOS

Construcción de la ESCNNA online

Perfiles de la víctima

Perfiles de la  
Victimario

Estrategias de  
captación seducción

Impacto en las  
Victimas

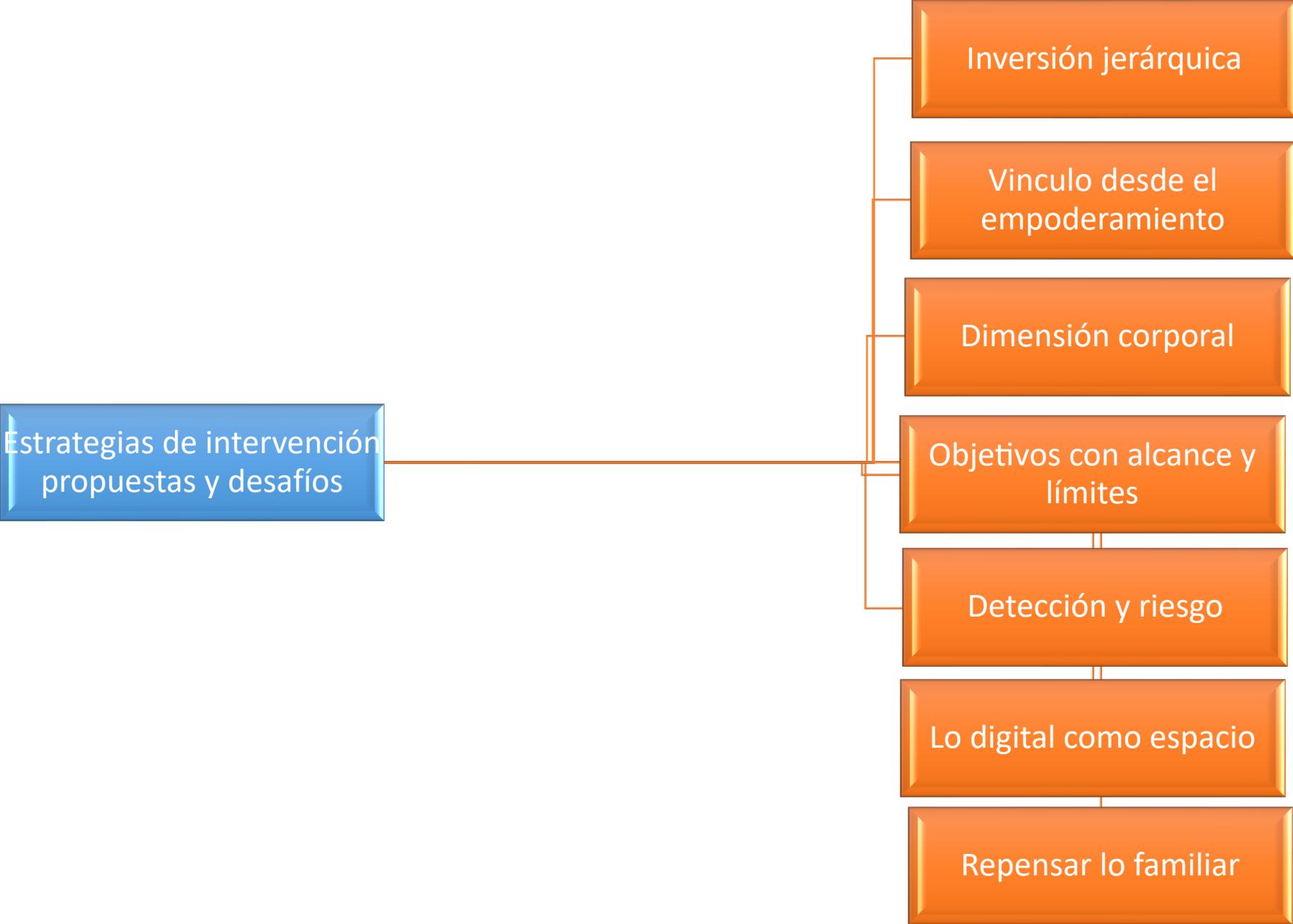
Impunidad de las  
figuras agresoras

Particularidades del  
espacio digital

El espacio digital  
neoliberal

El espacio digital y la  
brecha generacional

# Sistematización ESCNNA online (Subsecretaria de la Niñez, PUCV: 2023) EQUIPOS



# MENSAJES CLAVES DE JÓVENES QUE SUFRIERON ABUSO/EXPLOTACIÓN ONLINE (ASI-ESCNNAO) EN NIÑEZ/ADOLESCENCIA

- Se mantuvieron 33 conversaciones con jóvenes mujeres y hombres que habían sido sometidos/as a **ASI-ESCNNAO** en Kenia, Sudáfrica, Namibia, Malasia y Camboya. Todos tenían entre 16 y 23 años durante las conversaciones, pero tenían entre 9 y 17 años cuando fueron sometidos a **ASI-ESCNNAO**.
- Sus relatos son perspicaces y cruciales.
- Estos jóvenes agradecieron la oportunidad de entablar conversaciones sobre sus experiencias, las brechas y las soluciones con la esperanza de ayudar a otros/as, y este informe espera rendir homenaje a sus relatos.

**ECPAT 2022, DISRUPTING HARM CONVERSATIONS WITH YOUNG SURVIVORS**  
**About Online Child Sexual Exploitation and Abuse**



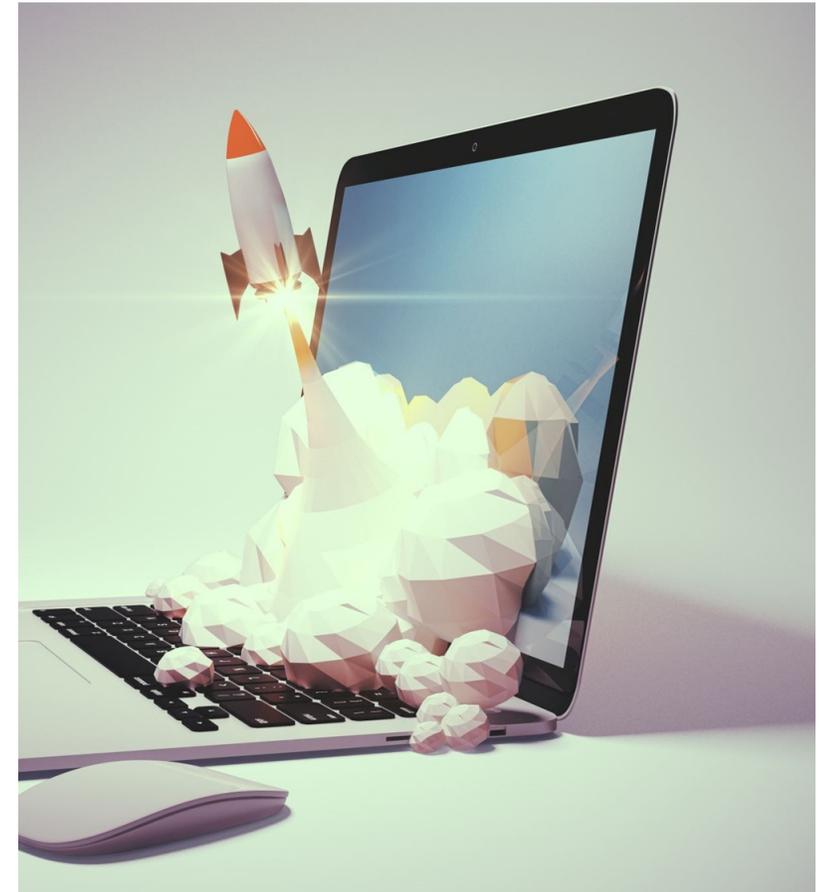
# ¿PUEDES AYÚDARME A ENTENDERME A MI MISMO/A?

- La importancia de **encontrar un lugar en los grupos sociales** está siempre presente en la adolescencia, siendo un período de transición fisiológica, emocional y cognitiva.
- La **necesidad de pertenecer, ser aceptado/a y admirado/a** por más personas se encuentra junto a las **expectativas que otras personas**, a menudo personas adultas (abarca quienes cuidan), tienen de personas jóvenes.
- Los adolescentes necesitaban **educación apropiada para su edad** sobre cómo establecer límites saludables, su desarrollo sexual, sus derechos y deseos sexuales y cómo manejarlos en el contexto de relaciones respetuosas.
- Su **desconocimiento de estas cosas permitió que delincuentes se aprovecharan de ello**. Muchos de los jóvenes de este estudio no habían recibido información sobre derechos sexuales, salud sexual o bienestar sexual.
- Esto les dejó **vulnerables y dificultó mucho más revelar y buscar ayuda** cuando las cosas salieron mal y después, un período que puede haber incluido angustia psicológica, embarazo o enfermedades de transmisión sexual.



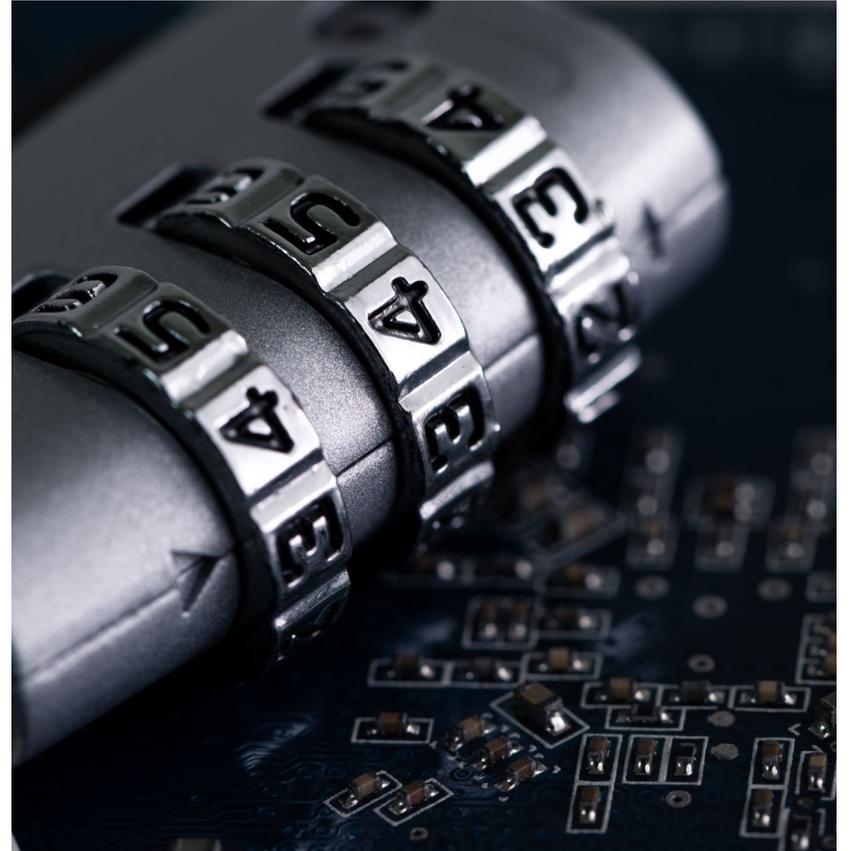
# ¿COMPRENDES QUE EL ABUSO/EXPLOTACIÓN ONLINE NO FUNCIONA DE MANERA AISALADA?

- Etiquetar la explotación y el abuso sexual infantil como exclusivamente 'en línea' o 'fuera de línea' **no ayudó a comprender, prevenir o responder** al problema.
- De hecho, las formas en que niños, niñas y adolescentes estuvieron vinculados a la explotación y el abuso sexual en línea fueron **complejas y matizadas** e involucraron **interacciones de daño en línea y en persona**, que denotan la tecnología mal utilizada en diferentes puntos durante la continuidad del abuso.
- Las experiencias relatadas a menudo involucraron **secuencias o combinaciones de elementos en línea y fuera de línea**.
- Internet parece ampliar los recursos de personas delincuentes:
  - Por ejemplo, niñas/os y jóvenes pueden ser **engañados** para que compartan imágenes sexuales generadas por sí mismos/as que luego se utilizan para **obligarlos** a cometer abusos sexuales en persona.
  - La **tecnología digital** también se puede utilizar indebidamente como herramienta para **registrar y compartir la explotación y el abuso sexual en persona**.
  - Las respuestas a **estos daños deben tener en cuenta estos límites conceptuales borrosos**.



# ¿PUEDES AYUDAME A ENTENDER LAS REGLAS DEL INTERNET?

- Los/as adolescentes **no esperaban** que adultos/as de confianza fueran expertos/as en redes sociales u otras plataformas en línea,
- pero **valoraban el apoyo** en términos de configuración y administración de sus cuentas en lugar de información que simplemente prohibía o desalentaba su uso.
- Restringir el uso puede dejar a jóvenes en desventaja y **aumenta la probabilidad de secreto**.
- Ninguno de los/as adolescentes había recibido **consejos sobre la configuración de privacidad y seguridad**, cómo informar problemas o la naturaleza de los riesgos en línea y cómo pueden causar daños.
- Estos jóvenes también **querían y esperaban** que se establecieran **límites razonables**.



# ¿PUEDES AYÚDAME CUANDO LAS COSAS NO VAYAN BIEN?

- Los/as jóvenes se sentían vulnerables, con susto, vergüenza o molestia, pero cuando se hacían las revelaciones (tanto a cuidadoras/es como a otras personas, incluidos los servicios de apoyo social), **sentían que se les culpaba por lo que había sucedido**, lo que se sumaba a la culpa que ya se habían echado ellos/as mismos.
- Un mensaje para las personas adultas parece ser que, en primer lugar, **deben saber escuchar, luego hacer preguntas y concentrarse en las soluciones.**



# ¿PUEDES CONFÍAR EN MI CAPACIDAD PARA IR TOMANDO DECISIONES?

- Todos los jóvenes con los que se tuvo conversaciones hablaron sobre **confiar en otras personas**.
- Gran parte del abuso/explotación sexual online sucedió porque **nunca se les había ayudado a tomar decisiones sobre confiar en otras personas**
- También tenían **curiosidad sexual**.
  - Lo que parecían estar pidiendo era **autonomía respaldada**,
  - Esto requiere que **cuidadores confíen** en ellos/as
  - y al mismo tiempo, estén **disponibles para ayudarles a comprender y negociar** cuáles podrían ser las motivaciones de los/as demás
  - y cuándo se puede confiar en las personas.





RESPUESTA



# ENTENDER MI VIDA SEXUAL Y NECESIDADES

- Es necesario que adultos/as **muestren sensibilidad hacia las necesidades sociales y personales de niños, niñas y adolescentes.**
- Esto es cierto tanto para sus profesionales como para sus cuidadoras/es.
- En sus conversaciones, las personas jóvenes expresaron que sintieron que sus cuidadoras/es **no entendían las presiones sociales que enfrentaban para 'estar en línea' y recibir comentarios positivos y 'me gusta'.**
- Esto **se volvió más problemático en las primeras relaciones románticas o sexuales**, especialmente cuando había presión para compartir contenido sexual y suposiciones potencialmente fuera de lugar de que esto era 'la norma'.

# ACLARAR DONDE PUEDO CONSEGUIR AYUDA

- Los roles de cuidadoras/es, personas de apoyo social y legal **no estaban claros** para los/as jóvenes que **no sabían quién les podía ayudar y qué protección y apoyo podían buscar.**
- Con demasiada frecuencia, **se posicionó a jóvenes como responsables de lo que les había sucedido.**
- Esto fue particularmente cierto para aquellos/as expuestos a la explotación transaccional en la que personas adultas eran menos propensas a percibirlos a ellos/as, jóvenes, como 'víctimas'.



# NO JUZGAR



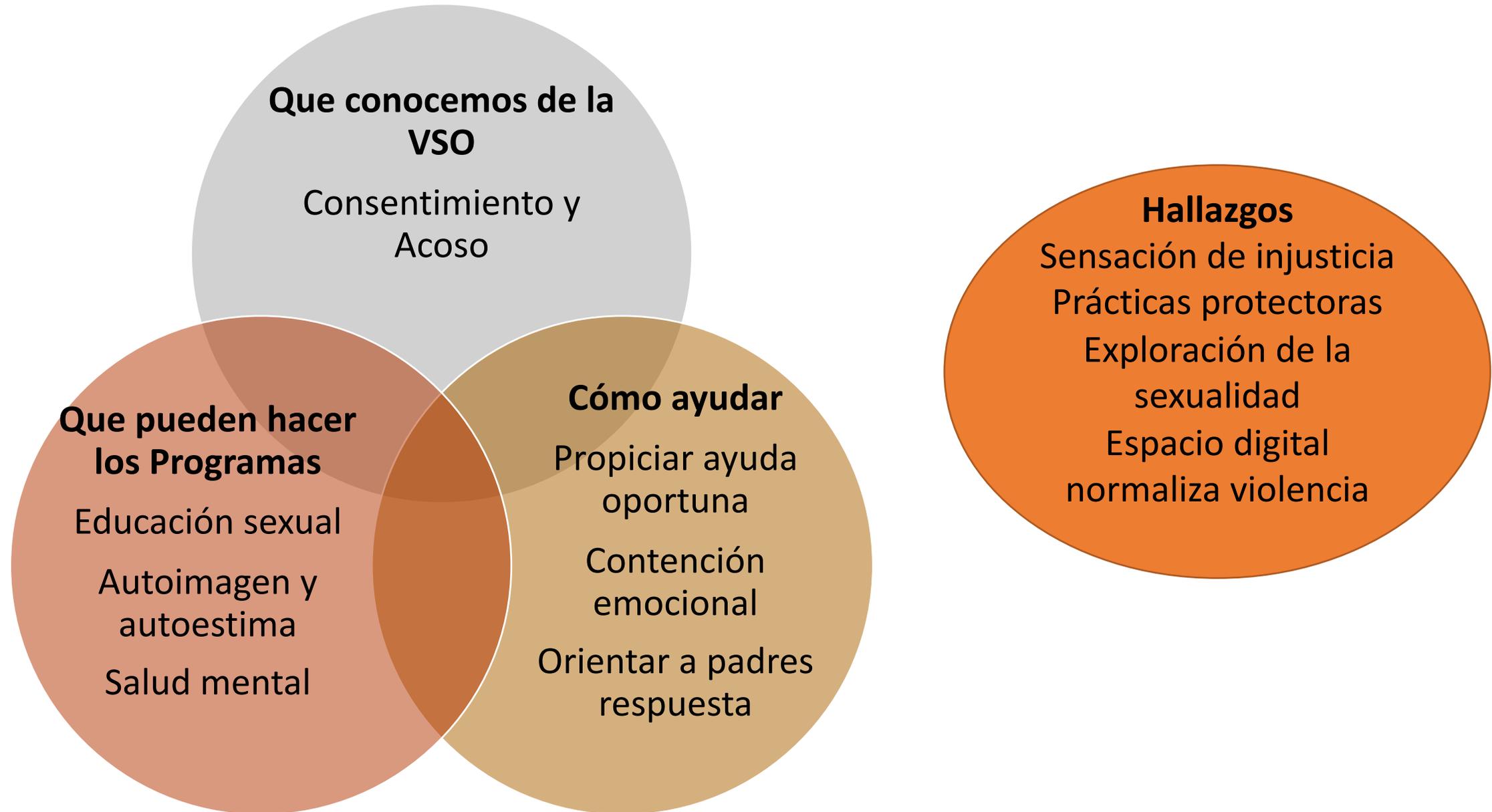
- Los/as jóvenes se culparon abrumadoramente a sí mismos por lo que había sucedido y,
- a veces, esto se acentuó con las respuestas de otros/as cuando lo revelaron y buscaron apoyo.
- Es crucial que cuidadoras/es y profesionales involucrados sean sensibles a la posible vergüenza y humillación que siente el niño, niña o adolescente.

# ESTAR ALLÍ CUANDO ESTA PREPARADO/A PARA HABLAR

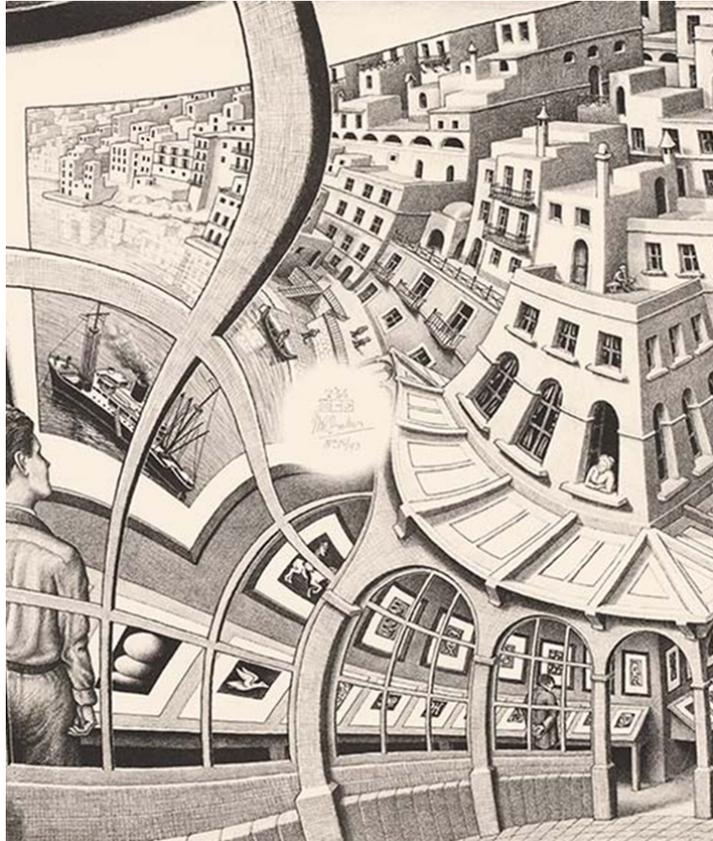
- Una proporción de jóvenes del estudio no contaron a sus personas adultas lo que les había sucedido porque **sentían que era demasiado pronto** o que podría destruir las relaciones que valoraban.
- No **descartaron su necesidad de ayuda**, pero no se sintieron preparados.
- Sin embargo, esto **no significaba que quisieran que sus cuidadores/as ignoraran** o no consideraran lo que había sucedido.
- En los casos de explotación transaccional, los/as jóvenes todavía tenían esperanzas de un diferente en el que pudieran ayudarse a sí mismos/as o a sus familias de distintas maneras;
- Sin embargo, para algunos/as, existía la sensación de que esto podría ya ser demasiado tarde para ellos/as ahora.



# Sistematización ESCNNA online (Subsecretaría de la Niñez, PUCV: 2023) JÓVENES



# Sobre el modelo



- Enfoques:

Interseccionalidad

Acción situada

Inversión jerárquica

Sincera curiosidad,

Participación protagónica

Tecnologización de las intervenciones

Recuperación de las conversaciones,

Vinculo institucional

Bienestar NNAJ,

Multiagencia.

# Sobre el modelo

- La lógica de redes de servicios en Escnna y Escnna en contextos digitales se orientarían en la articulación del Bienestar de NNJ
- Escnna en contextos digitales se propone un modelo de acción que no pretende insistir en la atomización y desarticulación por tipos de modalidades de violencia, sino que puede permitir acoplarse al escenario de los programas actuales de lo que se ha llamado la oferta programática de niñez y los escenarios futuros de concentración de programas
- 4 Marco para la acción contra la Escnna que debiera contener como eje estratégico transversal las modalidades y acciones para la Escnna online.



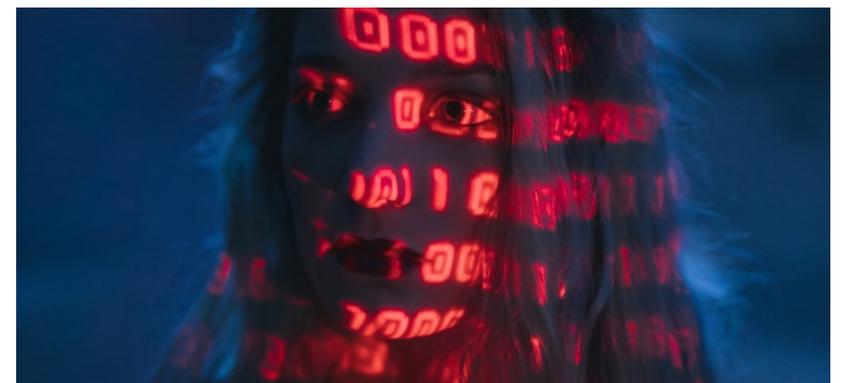
# Promoción - Prevención

- Prevención de la ESCNNA online y de promoción de un uso de internet seguro y respetuoso
- Visibilizar la explotación sexual comercial en el contexto digital, y diferenciarlo de otras formas de violencia online
- Distinción de perfiles
- Prevención en violencia en general, promoción de derechos de infancia desde una perspectiva integral.
- Diseño de estrategias preventivas debiese incluir la visión de los propios niños o jóvenes a las que esas estrategias están dirigidas
- Rol de población infanto juvenil: Expertos, experiencias
- Rol de las familias supervisión y confianza , conversaciones profundas
- Rol del entorno estrategias preventivas y de promoción sean continuas en el tiempo, multiformato y que consideren diferentes espacios significativos para los NNA, tales como el colegio y la comunidad



## Respecto a lineamientos de promoción y prevención:

- Incorporar temáticas de construcción de identidad, dinámicas relacionales de formas no enjuiciadoras
- Incorporar lineamientos que permitan y faciliten la identificación de riesgo y de recursos personales al momento de interactuar en lo virtual
- Favorecer la reflexión y análisis del ámbito relacional de la violencia en estos espacios
- -Reforzar conocimientos de particularidades de lo digital, como por ejemplo la huella digital.
- Favorecer a nivel familiar el establecimiento de un dialogo intergeneracional, como estrategia preventiva, la cual se desmarque de lo punitivo.
- Utilizar plataformas digitales como espacios de prevención y promoción, en lenguajes y formatos atractivos para la población infantojuvenil
- Entender la prevención y promoción más allá de lógicas únicamente de la denuncia





## Detección activa de la Escnna Online

- a. Detección activa de explotadores sexuales (policial-jurídico)
- b. Detección activa de víctimas de explotación sexual comercial infantil
  - Instrumentos estandarizados, escalas breves (Guerra et al., 2019)
  - Capacitación
  - Diagnóstico un análisis de los riesgos en internet



## Intervención reparatoria

- **Magnitud de la Escnna en entornos digitales,**
- Establecer mesas de trabajo territoriales intersectoriales que posibiliten el trabajo **multiagencia**
- **Base presupuestaria idónea**
- Desarrollar el **acompañamiento a los equipos interventivos**
- Integración del entorno digital en la habilitación de los interventores
- Marco de flexibilidad programática a través del desarrollo continuo de **competencias digitales,**
- Intervenciones socio histórica y culturalmente situadas
- Construcción de un **vínculo terapéutico,** “inversión jerárquica”

<p>Dimensión proteccional frente a la Escnna en entornos digitales.</p>	<p>Dimensión relacional asociada a la Escnna en entornos digitales.</p>	<p>Dimensión de expresión clínica del daño.</p>	<p>Dimensión fortalecimiento del apoyo social. Dimensión del sentido de agencia personal.</p>
<p><b>interrupción</b> de todas las formas de vulneración <b>acción directa</b> a nivel informático de la persecución de la victimización continua <b>condiciones protectoras</b> en el contexto cotidiano <b>identificación de las prácticas de riesgo</b> en el entorno digital</p>	<p><b>victimización</b> desde su carácter interpersonal, <b>experiencias vinculares</b> implicadas en las dinámicas de victimización sexual, <b>diferenciación de roles y responsabilidades</b> distintas estrategias abusivas</p>	<p><b>expresión clínica</b> a través de la presencia de Trastorno <b>dimensión identitaria del NNA</b> asociada a la etapa evolutiva <b>estigmatización</b>, asociada a la “huella digital” propia del fenómeno de la Escnna en entornos digitales, asociado a los <b>sentimientos de impotencia y pérdida de, sentido de traición</b></p>	<p>Soporte adulto la <b>inclusión de pares</b> sentido de <b>agencia personal</b></p>



Fernanda

Ver más tarde Compartir

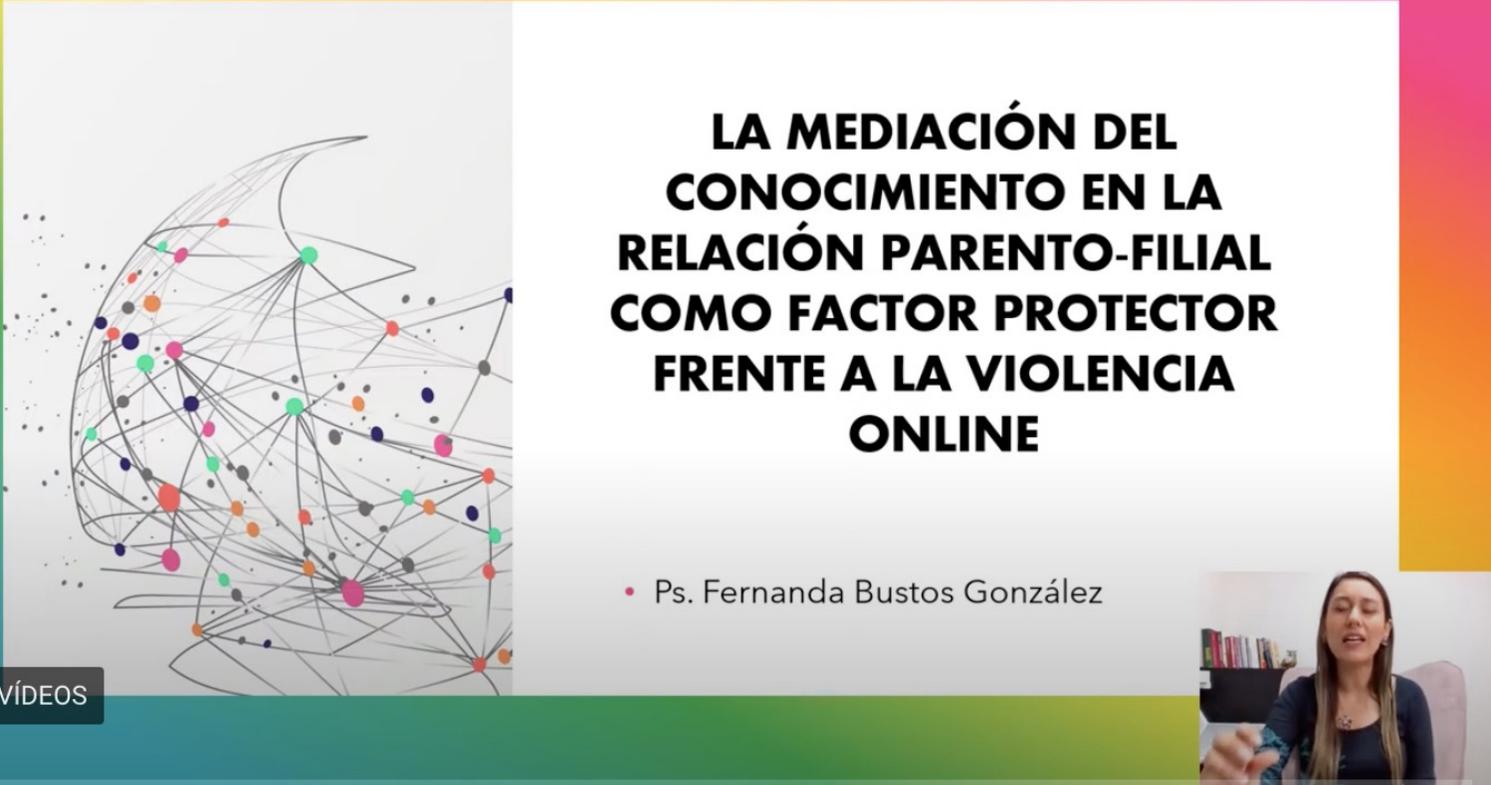
# LA MEDIACIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA RELACIÓN PARENTO-FILIAL COMO FACTOR PROTECTOR FRENTE A LA VIOLENCIA ONLINE

- Ps. Fernanda Bustos González

MÁS VÍDEOS

0:24 / 36:23

YouTube

The video player interface features a colorful gradient border (yellow, orange, pink, green, blue). The main content area is split: the left side shows a network diagram with a globe-like structure of interconnected nodes and lines, and the right side displays the title and speaker information. A small video inset in the bottom right shows the speaker, Ps. Fernanda Bustos González, in a room with a bookshelf. The bottom of the player includes a progress bar, volume icon, and standard YouTube controls.

<https://www.youtube.com/watch?v=518hnKqzgzc&t=1372s>

22.55

# Síntesis



**Magíster en Psicología Social**  
**Mención Intervención Psicojurídica - Universidad de Valparaíso**

**Seminarios Intensivos: Abuso y explotación sexual infantil online.**  
**Trabajo final**

Viernes 19 y sábado 20 de enero 2024

- Para la evaluación final se deberá desarrollar un tema de su interés que incorpore los contenidos discutidos en el seminario en vínculo a sus espacios académicos y/o laborales.
- Usted podrá elegir soporte entre:
  - Una reflexión final escrita (1000 palabras)
  - Presentación coloquio/colegas (maximo 10 diapositivas); Cápsula audiovisual individual (5 minutos); una infografía

Criterios de evaluación	observaciones	Nota
Identifica y desarrolla un ámbito de interés relacionado con la violencia de genero online		
Articula el tema escogido con su realidad académica/laboral		
Incorpora elementos teóricos conceptuales como argumentación		
Muestra creatividad y rigor en el formato de presentación escogido		
Nota		

Tema Escogido	Ideas Fuerzas	Contexto institucional	Contexto Digitales	Datos de fenómeno	Datos Intervención

Formato: