



Servicio Nacional de
Protección Especializada
a la Niñez y Adolescencia



Prácticas replicables experiencia de Marga – Marga de la Región de Valparaíso”.

Edgardo Toro Quezada,
Escuela de Trabajo Social
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso,
Teresita Fuentealba Araya
Isonoma Consultorías Sociales
Enero 2026



Carrillo

De Santo enamorado 2003

Reflexiones iniciales

- ESNNA un fenómeno complejo ambiguo y ambivalente
- Distancia entre fenómeno, prácticas y leyes
- Pánico moral respuesta social
- Estigmatización, expulsión y culpabilización como respuesta común
- Experiencia acumulada de más de 20 años
- Modelo multi/inter agencia
- Noción de no víctima: Hipótesis
 - a) Instrumentos
 - b) Resiliencia
 - c) NNA identifica donde y con quien expresar experiencia de victimización
- No solo familia y trayectorias: contextos no son seguros



El Estado y sus sectores



Por una poética
de la
rebeldía



SISTEMA DE PROTECCION

Ley N°21.430 sobre Garantías y Protección Integral
de los derechos de la niñez y adolescencia

RED DE SERVICIOS

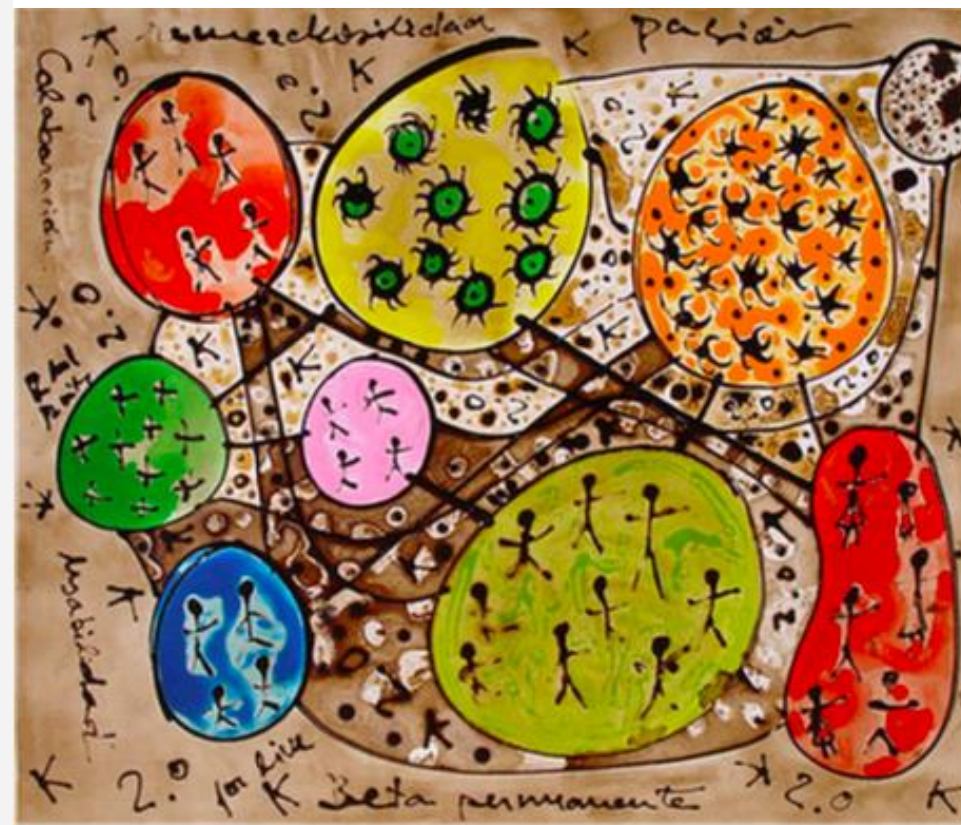
Lotty Rosenfeld

La multi-Inter-agencia

La multi-inter-agencia se caracteriza por una **red** de organizaciones, **puntos de vista** y **resultados comunes**, **mecanismos** de referencia y **acuerdos locales** para **prevenir**, proporcionar **servicios**, compartir **información** , proporcionar **evidencia** para la persecución penal (Dubowitz: 2017).

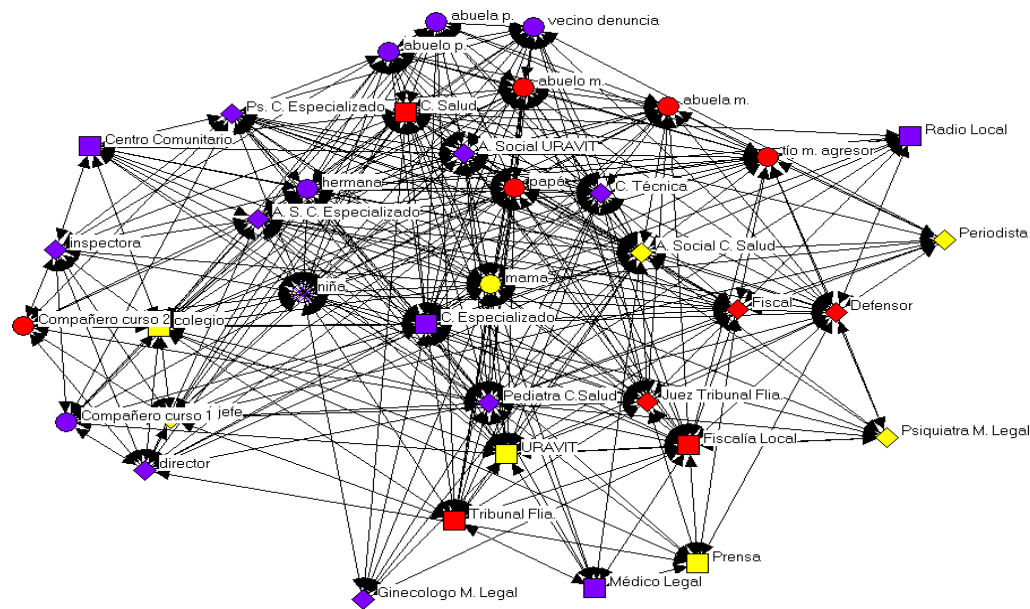


Según C. Sluzki, la red social personal es la suma de todas las relaciones que un individuo percibe como significativas o define como diferenciadas de la masa anónima de la sociedad. Esta red contribuye sustancialmente a su reconocimiento como individuo y constituye una de las claves centrales de la experiencia individual de identidad, bienestar, competencia y protagonismo, incluyendo los hábitos de cuidado de la salud y la capacidad y adaptación a una crisis.

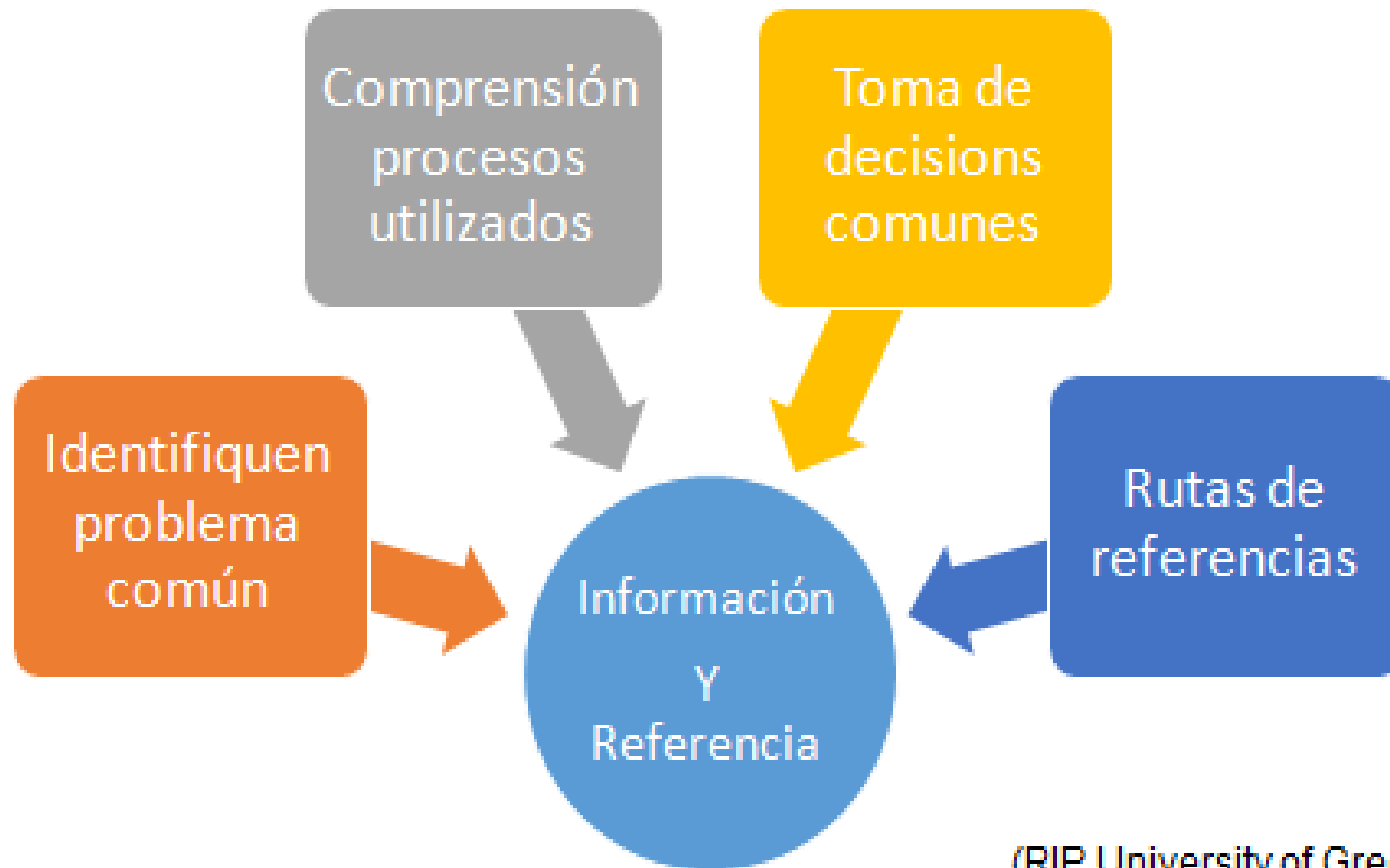


Red Social Significativa

- Relaciones que se articulan en función de una Situación.
 - Indistintamente, son individuos, agentes o instituciones.
- Indistintamente apoyan, amenazan o son ambiguas (depende no de la naturaleza del nodo sino lo que hace).
- Las redes emergen y desaparecen, se construye su posibilidad de emergencia



Multiagencia, traspaso de información y mecanismos de referencia



(RIP University of Greenwich: 2015; Moran et al.: 2007; Staffordshire County Council: 2011; Greater London Authority: 2015; Pan London Child Sexual Exploitation Operating Protocol: 2013; Zimmerman et al.: 2011).

Multiagencia y el nivel local

✓ Las agencias locales deben coordinar las respuestas a niñas, niños y jóvenes

✓ Identificación de actores relevantes

✓ Especificidad del sector público

✓ Especificidad del tercer sector

(Local Government Association: 2013 (Local Government Association: 2014). Smeaton (2013) (Cusick y Martin: 2003).



Multiagencia e innovación en la intervención



(Scott y Harper: 2006; Franklin et al.: 2015; Myers and Carmi: 2016; Metropolitan Police: 2015; Palmer y Jenkins: 2014; Scott et al.:2017).

Servicios y protocolos.

Identificar la población objetivo específica de niños, niñas y jóvenes que han estado en violencia.

El papel de la policía en la protección de niños, niñas y jóvenes y en la persecución penal de los autores de violencia.

Gestionan una estrategia común para apoyar a las víctimas.

Tener en cuenta las opiniones de las familias, niñas, niños y jóvenes y los profesionales

Vínculo

Dimensión
Relacional

Calidad y cualidad de la
relación

Buen trato

Reconocimiento como
sujeto de derecho

Trauma informado

Dimensión
instrumental

- Entrega oportuna del
servicio y/o bien

Matriz de Bienestar

Protección (Interrupción)

- Distinción de modalidades, escenarios, formas y estrategias de invisibilización de la ESCNNA presentes.
- Identificación de figuras protectoras (adultos/as- Pares)
- Reconocimiento de rutinas saludables, ocio y tiempo libre.
- Seguridad, eje normativo.
- Judicial: distinción entre penal y familia. En penal contactarse con fiscalía y familia coordinar curadores PMA y proveer teléfono de turno.
- Verificación del estado de salud a nivel físico, sexual y psicológico.
- En caso de RF realizar sugerencias de infraestructura: patio, luz, lugar en barrio seguro, cámaras, áreas verdes (¿mejora permanencia?)

Vinculo

- Estigmatización y prácticas de exclusión (formas y actores)
- Confianza epistémica
- Trayectoria victimización
- Victimización y polivictimización
- Sintomatología internalizante y externalizante
- Crisis

Redes/Multiagencia

- Mapa de redes.
- Catalogo de prestaciones y servicios en el territorio.
- Distinción de la calidad y cualidad de la red.
- Formatos comunes de trabajo en red.
- Identificación de agentes claves de la red, (teniendo datos de contacto) en función de escenario y situaciones.

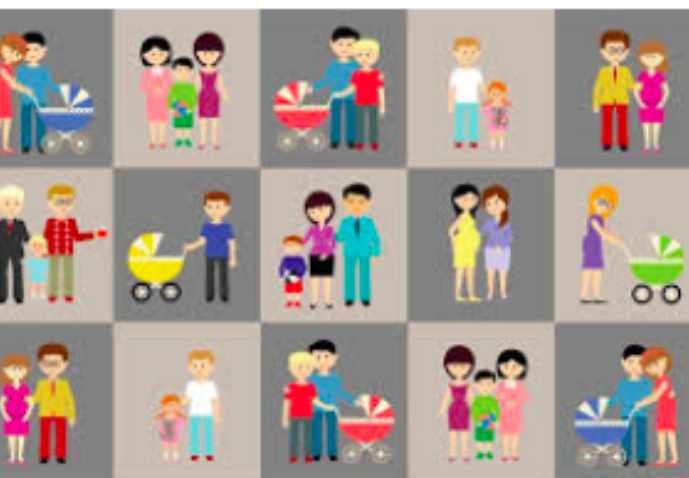
Protagonismo/Participación

- Instancias y oportunidades seguras e inclusivas para que NNJ otorguen su opinión.
- Opiniones tomadas en consideración, de forma apropiada, por aquellos que estén a cargo de los procesos de toma de decisión para favorecer incidencia.
- Espacios y oportunidades de participación de NNJ (sensación de agencia).

Salvaguarda Contextual

Contextual safeguarding

(Firmin et al.,2024)



Sistema de protección

FOCO

Extrafamiliar

Contextos

Identificar

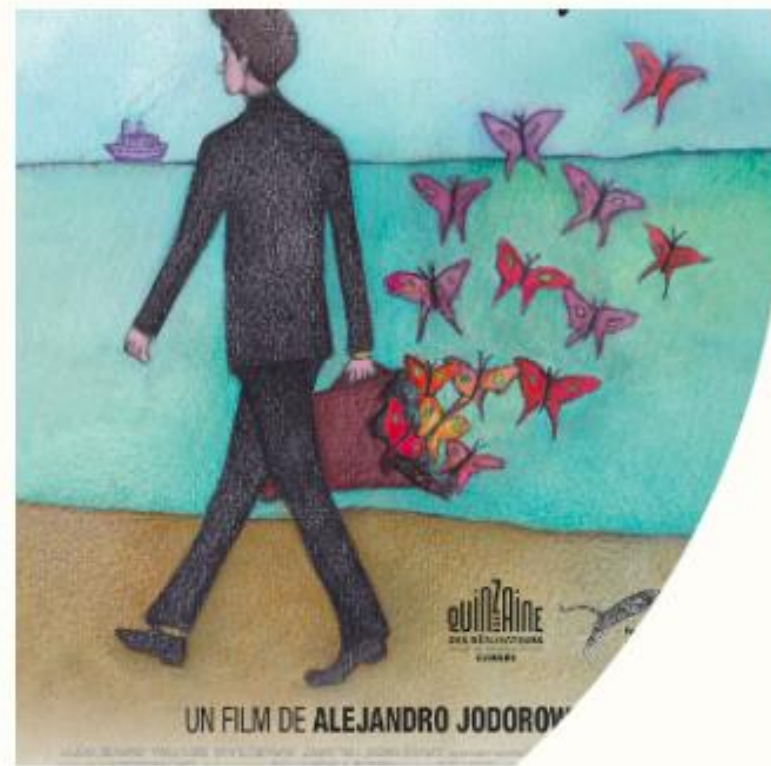
evaluar

Intervenir

Ponderación del contexto: Comprender la influencia variable de los diferentes contextos y enfocarse en consecuencia.

Asunto de todos: Pasar de que todos hagan derivaciones a que todos fomenten la seguridad en torno a los jóvenes. De la "capacidad parental" a la "capacidad de cuidado"

Dos niveles: Se logra mediante dos niveles de implementación. Contexto al caso - Focalizar contexto



Sentido del modelo:

Sobre los modos y operaciones de la intervencionen esnna
 Innovar en los ejes de pensar y actuar
 instrumental de reflexión y conversacion multiagencia

**MODELO DE CAPACITACIÓN
PARA ABORDAR EL FENÓMENO DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL
DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES (ESCNNA)**

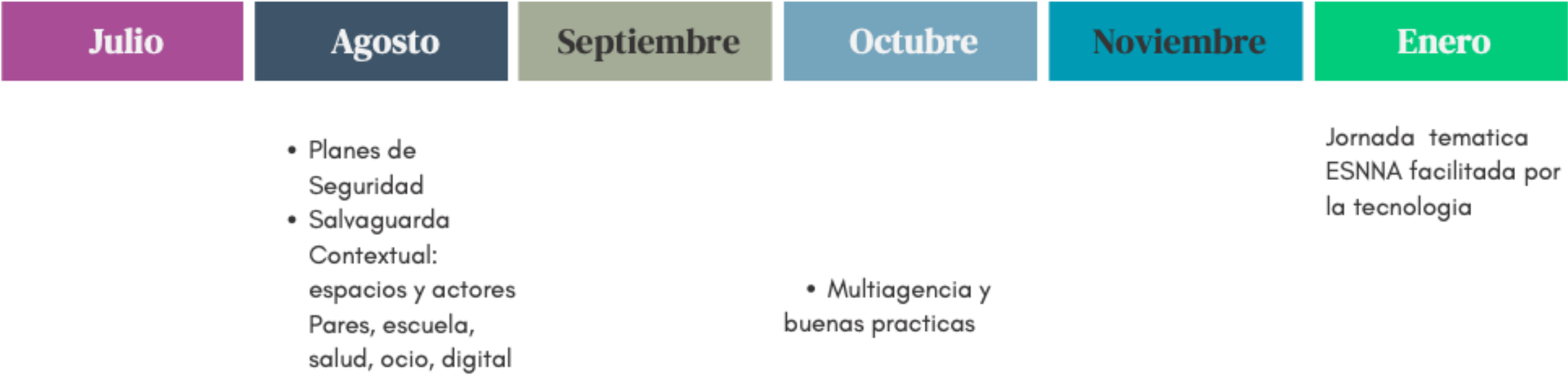


2024



2025

- Resumen 2024
- Multiagencia, Vinculo, Bienestar
- Salvaguarda Contextual
- Instrumento Reflexivo y analisis de casos
- Trabajo multiagencia casos y cuidado de equipos





Servicio Nacional
de Protección
Especializada
a la Niñez y
Adolescencia

Gobierno de Chile



Foro de Investigación en ESCNNA
niñez e Infancias

ESCUELA DE
TRABAJO SOCIAL



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO

INSTRUMENTOS PARA LA REFLEXION Y CONVERSACION EN CONTEXTOS DE MULTIAGENCIA (CAJA DE HERRAMIENTAS DE ACCION REFLEXIVA) SEPTIEMBRE 2025

